

Memòria 2024

polícia local



Ajuntament de Calella

Àrea de Seguretat i Mobilitat

Índex

1. Introducció	3
2. Recursos humans	5
2.1 Organigrama plantilla funcional.....	6
2.2 Formació.....	6
3. Recursos materials	8
3.1 Parc mòbil.....	8
3.2 Dispositius de videovigilància.....	8
3.3 Material de control d'infraccions de trànsit.....	8
4. Serveis realitzats.....	9
5. Àrea administrativa	10
6. Servei d'Atenció al Públic.....	12
7. Oficina d'objectes perduts	13
8. Policia de Trànsit	15
8.1 Accidents de trànsit.....	15
8.1.1 Víctimes d'accidents de trànsit	16
8.1.2 Concentració dels accidents de trànsit	17
8.1.3 Franges d'edat dels implicats i tipus de vehicles	18
8.1.4 Tipus d'accidents i causes principals.....	19
8.1.5 Atropellaments.....	20
8.2 Disciplina viària.....	21
8.2.1 Estacionament amb limitació horària	21
8.2.2 Sistemes de Captació	22
8.2.3 Resta de denúncies OMC	24
8.2.4 Denúncies del SCT	25
8.3 Delictes contra la seguretat viària.....	26
8.4 Alcoholèmies i Drogues.....	27
8.5 Serveis de grua	29
8.6 Vehicles abandonats	30
8.7 Talls de carrer.....	31

9.	Policia Administrativa.....	32
9.1	Activitats.....	32
9.2	Ordenança Municipal de Convivència Ciutadana i Via Pública	33
10.	Policia Assistencial.....	35
10.1	Informes Àrea Política Social.....	35
10.2	Unitat de Proximitat i de Relacions amb la Comunitat	36
11.	Seguretat Ciutadana.....	38
11.1	Delictes	38
11.1.1	Delictes contra les persones	40
11.1.2	Delictes contra el patrimoni.....	41
12.	Servei de platges (Juny-Setembre).....	43

1. Introducció

Durant el 2024, les dades sobre fets delictius han seguit una tendència similar a la de l'any anterior, amb una variació lleu d'un 1%. Malgrat que els incidents relacionats amb la seguretat ciutadana han experimentat un lleuger augment, el nombre d'incidents relacionats amb conductes violentes i baralles ha disminuït, coincidint amb l'ingrés a presó de diversos individus multireincidentes, la qual cosa ha contribuït a una millor convivència.

Pel que fa a la plantilla de la policia local, enguany s'ha registrat la jubilació d'una agent, però, tot i que no s'ha ampliat el nombre de places, 3 nous agents han iniciat el curs de formació bàsica després d'haver superat la convocatòria d'aquest any.

En quant a l'equipament, s'han instal·lat 4 noves càmeres de videovigilància, que s'han afegit a les ja existents, i s'han incorporat càmeres unipersonals pels agents, amb l'objectiu de millorar la seguretat en intervencions de risc.

Els serveis de la policia local han augmentat respecte a l'any anterior, especialment en àrees de trànsit i seguretat ciutadana, tot i que s'ha produït una disminució dels serveis en les àrees de policia administrativa i assistencial.

En relació al trànsit, hi ha hagut un increment dels accidents de trànsit, tot i que ha augmentat el nombre d'incidents, afortunadament no s'ha registrat cap víctima mortal. No obstant això, s'han comptabilitzat dos accidents amb lesions greus. Pel que fa als tipus de vehicles implicats, han disminuït els accidents amb VMP i ciclomotors, tot i que han incrementat els de motocicletes. També en matèria de trànsit, s'ha incrementat significativament les denúncies per alcohol i/o drogues.

En l'àmbit de la policia administrativa, tot i el descens de l'activitat policial, han augmentat el nombre d'actes aixecades tant a establiments públics com a establiments comercials, moltes d'elles vinculades a l'aprovació de la nova ordenança reguladora de les ocupacions de via pública amb mercaderies, reclams i expositors.

La policia local continua sent un actor clau en la proximitat amb la ciutadania, sobretot amb les persones vulnerables. En aquest sentit, des de la Unitat de Proximitat i Relacions amb la Comunitat s'ha fet un seguiment de diversos casos de vulnerabilitat, amb un increment dels informes socials relacionats amb menors i violència de gènere.

Per últim, pel que fa a la seguretat ciutadana, malauradament, aquest 2024 hem de lamentar un homicidi que es va produir arran d'una baralla en un local d'oci nocturn.

Pel que fa als serveis de seguretat ciutadana, s'han incrementat tant els requeriments com els controls planificats per prevenir conductes delictives o d'incivisme, tot i aquest increment, el nombre de delictes s'ha mantingut estable, havent contrarestat un ascens en els robatoris a interior de vehicle per un descens dels furts d'un 9%. L'altra dada significativa ha estat que tot i que els fets delictius s'han mantingut, les detencions han incrementat un 9%, essent un total de 363 detencions entre els dos cossos policials.

Calella, a la data de la signatura electrònica.

Inspector Cap

TIP 1137

Policia Local Calella

David Otal de Sanromà

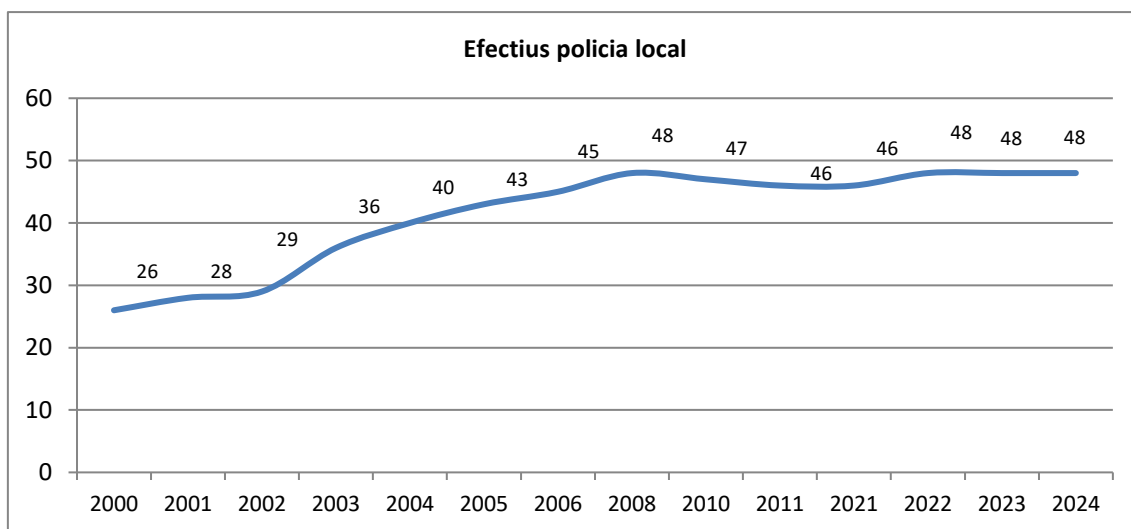
Data: 2025.02.17

12:09:19 +01'00'

Inspector cap de la policia local

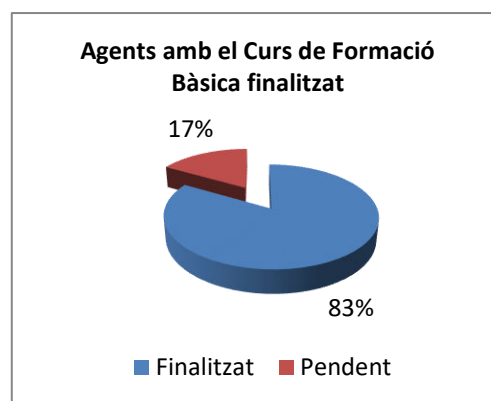
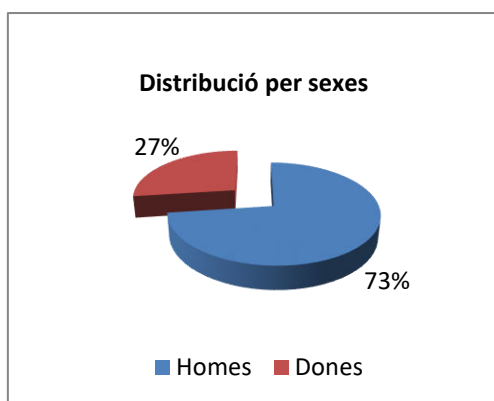
2. Recursos humans

Durant l'any 2024, la plantilla de la policia local ha experimentat la jubilació de l'agent 1106. Aquesta baixa es produeix en un moment en què tot i que no s'ha incrementat el nombre de places, s'ha iniciat un nou curs de formació bàsica per a policies amb tres agents que han superat amb èxit la convocatòria de places d'aquest any. Aquest curs de formació serà fonamental per a la integració dels agents a la plantilla i per garantir la continuïtat dels serveis de seguretat.



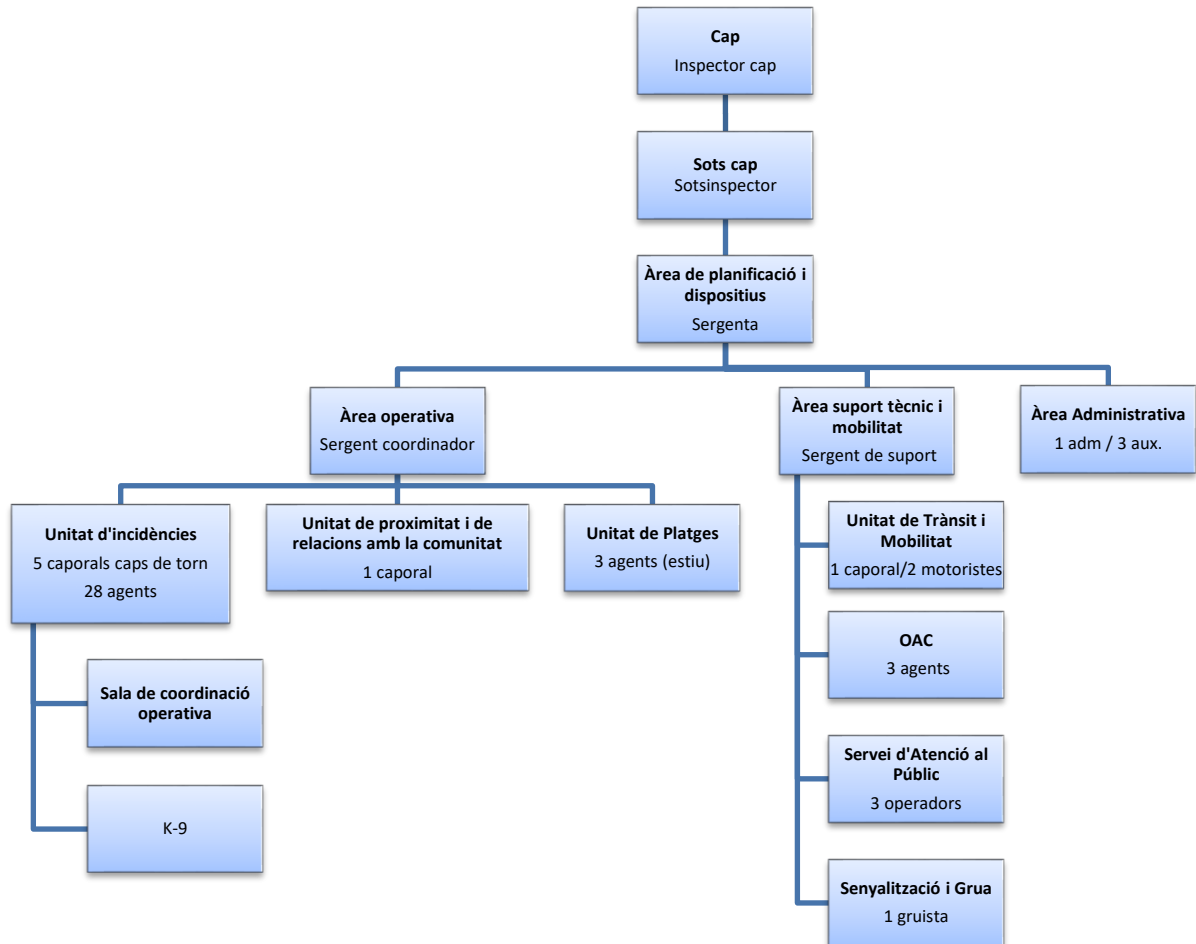
La taula següent mostra la distribució dels membres de la policia local per categories, el nombre de places orgàniques disponibles, i la classificació del personal efectiu segons sexe i les mitjanes d'edat de cada grup. Aquesta informació proporciona una visió detallada de la composició del cos de seguretat local.

	Núm. Places	Homes	Dones	% dones	Mitjana d'edat
Inspector/a	1	1	0	0%	48
Sotsinspector/a	1	1	0	0%	58
Sergent/a	3	2	1	33%	47
Caporal/a	7	7	0	0%	51
Agent	36	24	12	33%	39
Total	48	35	13	27%	42



Aquesta plantilla compta també amb personal de suport que col·labora en diferents àrees per garantir un servei eficient. En concret, s'inclou el personal de l'Àrea Administrativa, el personal destinat a l'Atenció al Públic i els operatius del Servei de Grua. Aquest suport complementari és fonamental per al bon funcionament de les tasques diàries i per assegurar que els serveis policials siguin eficaços i estiguin al servei de la comunitat.

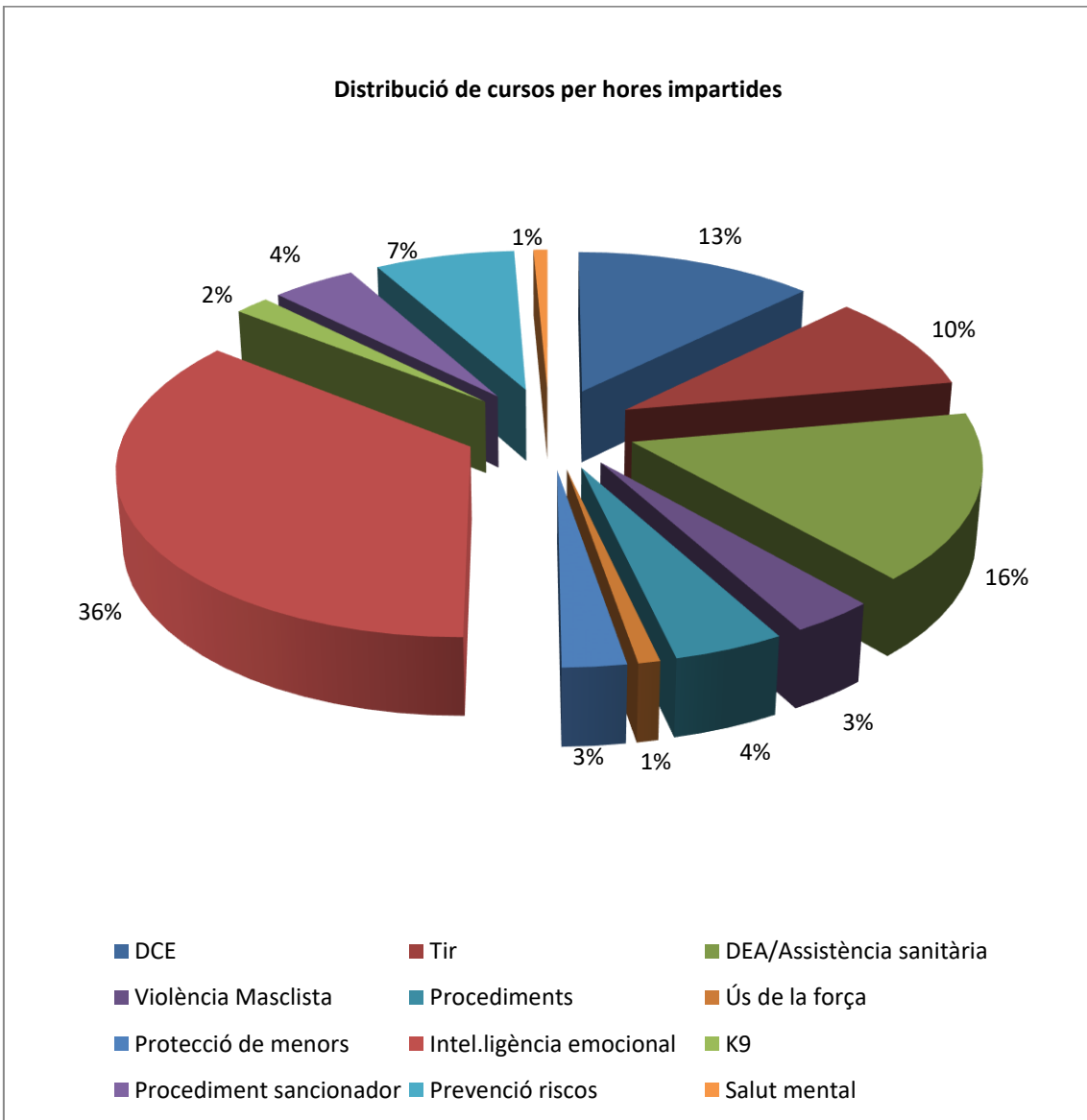
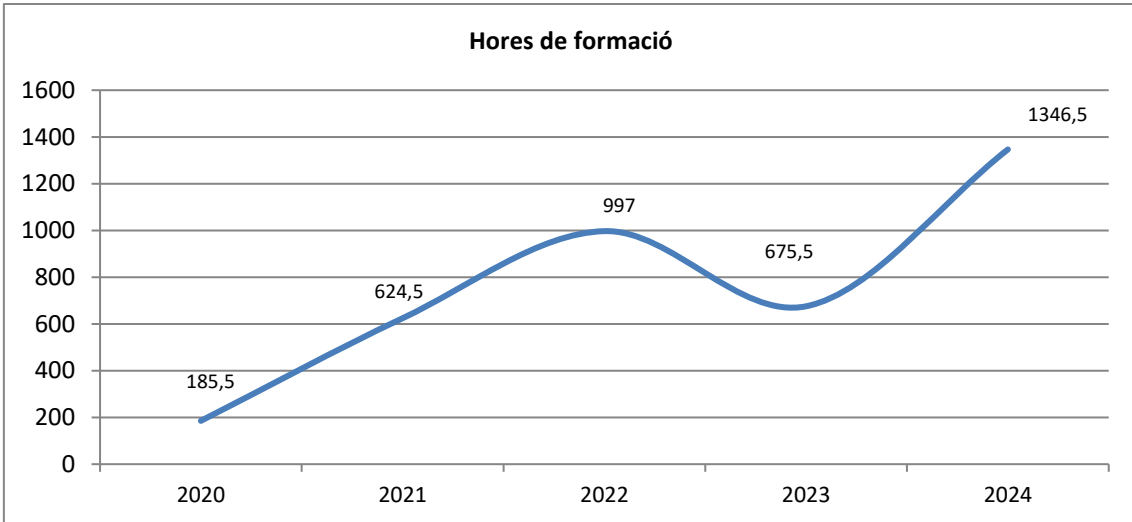
2.1 Organigrama plantilla funcional



2.2 Formació

La formació és un element clau per mantenir un cos policial altament professional, preparat per afrontar els canvis normatius i adaptar-se a les noves realitats socials. L'any 2020, com a conseqüència de la pandèmia, es va produir una disminució important de l'oferta formativa i de la capacitat d'assistència a cursos. No obstant això, en els darrers anys, s'han fet esforços per recuperar i ampliar les oportunitats de formació dels membres de la policia local, amb l'objectiu de garantir una actualització constant dels seus coneixements i habilitats.

L'any 2024, la quantitat d'hores dedicades a la formació continuada ha experimentat un augment notable en comparació amb l'any anterior, amb un increment del 99% respecte al 2023, pràcticament duplicant les hores de formació.



3. Recursos materials

Per garantir l'exercici de totes les funcions encomanades, és fonamental disposar d'un equipament adequat i actualitzat. En aquest sentit, durant aquest any s'ha produït una ampliació dels punts de videovigilància, amb la incorporació de 4 noves càmeres. A més, s'ha afegit un nou punt de control de permanència en els punts de trànsit, millorant així la capacitat de monitoratge i supervisió.

També s'han iniciat els tràmits per a la instal·lació de més punts de videovigilància al municipi, amb l'objectiu de millorar la seguretat i la resposta a situacions d'emergència.

3.1 Parc mòbil

Patrulles	3
Furgoneta d'atestats	1
Furgoneta K9	1
Vehicles no logotipats	3
Motocicletes	5
Bicicletes	2

3.2 Dispositius de videovigilància

Control de seguretat en edificis	66
Control de trànsit	11
Control de seguretat ciutadana	21
Dispositius personals de gravació	18

3.3 Material de control d'infraccions de trànsit

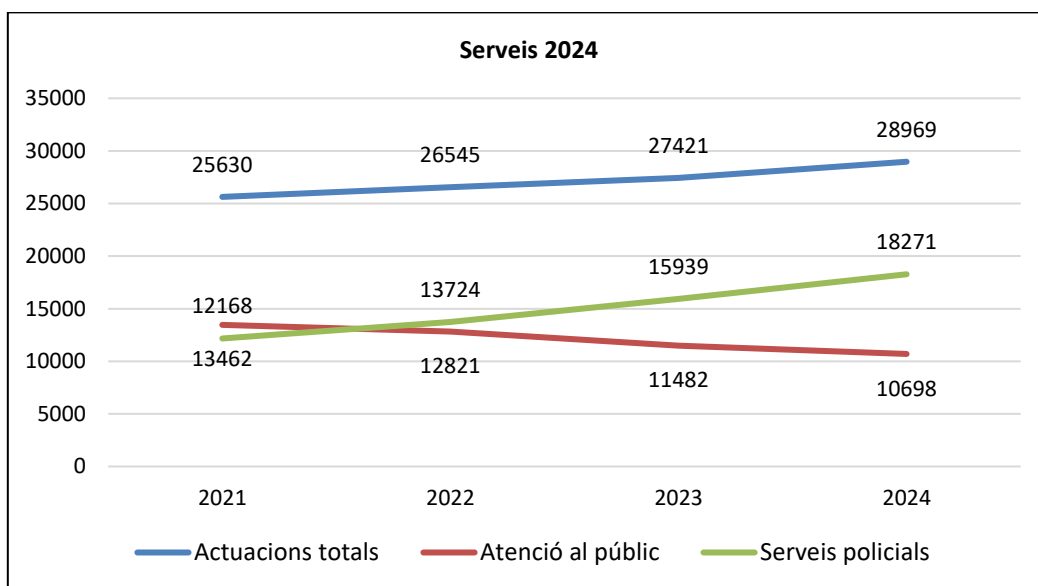
Etilòmetres indicaris	3
Etilòmetres evidencials	2
Drogotest digital	1
Sonòmetres	1
Paranys	4

4. Serveis realitzats

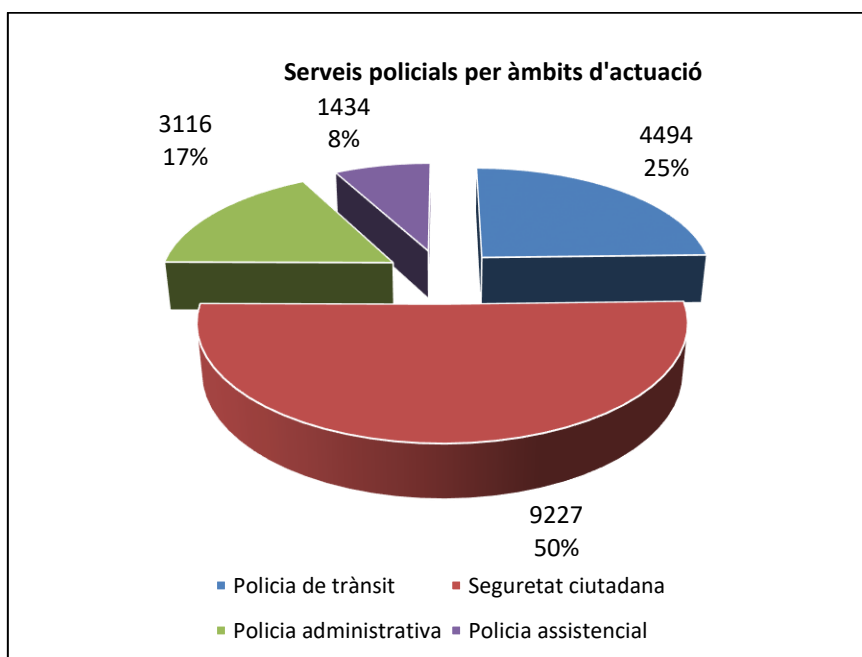
La Policia Local actua en diversos àmbits per garantir la seguretat i el benestar de la ciutadania. Al llarg de l'any 2024, es van gestionar un total de **28.969 serveis**, distribuïts entre:

- **Serveis policials operatius** realitzats per les patrulles.
- **Atenció ciutadana** a través del Servei d'Atenció al Públic.

Aquestes dades reflecteixen la dedicació i la diversitat de les funcions desenvolupades per la Policia Local en el seu compromís amb la comunitat.



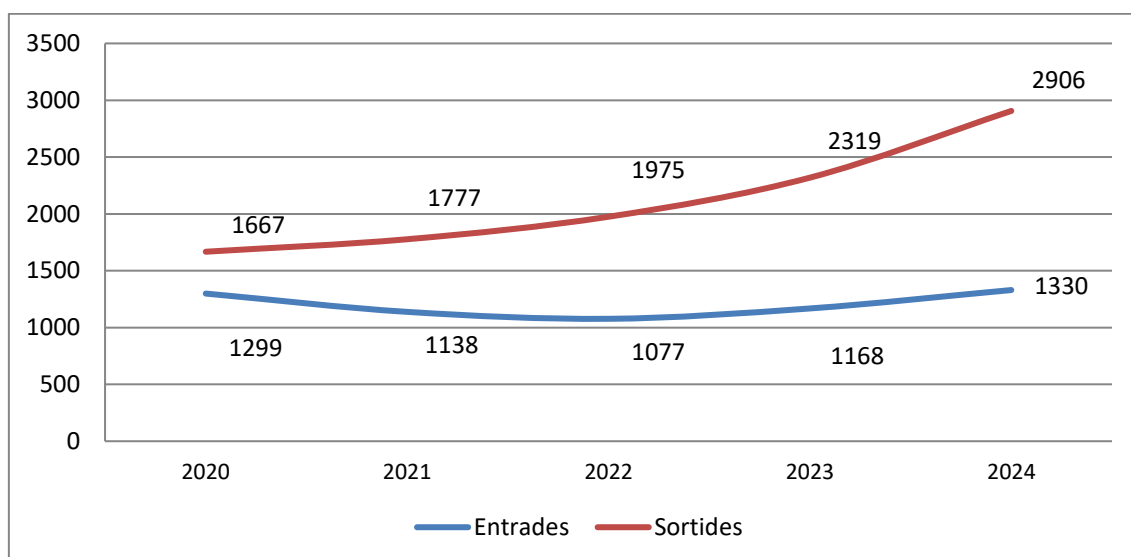
Pel que fa als àmbits d'actuació policial, **els serveis de seguretat ciutadana representen el 50% del total**, sent la principal activitat duta a terme per les patrulles operatives.



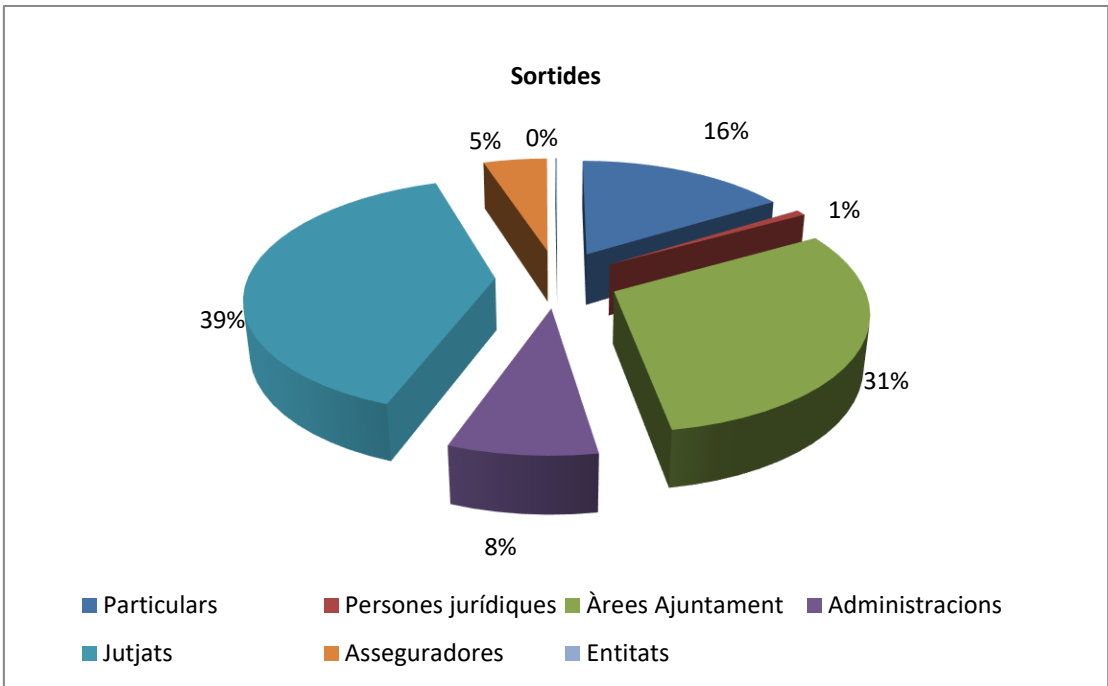
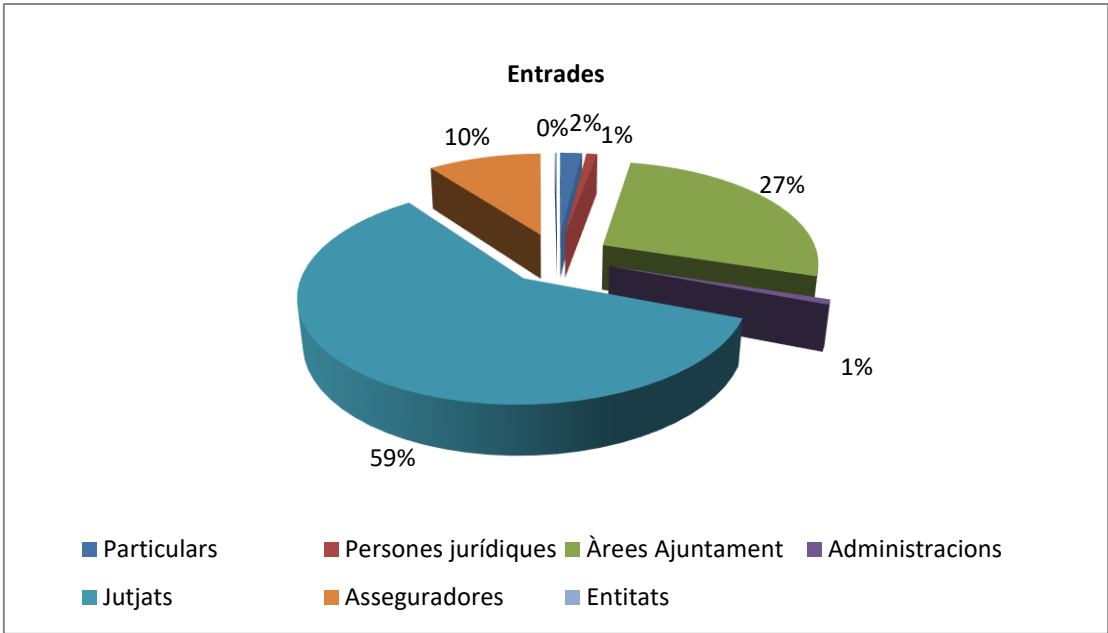
5. Àrea administrativa

L'Àrea Administrativa de la Policia Local està formada per un equip integrat per una administrativa i una auxiliar administrativa del personal propi de l'Ajuntament, així com per un servei extern de suport amb dues auxiliars administratives. Aquesta àrea desenvolupa un paper clau en el funcionament de la Policia Local, assumint múltiples responsabilitats. Entre les seves funcions principals destaca el suport a la prefectura, la instrucció dels expedients sancionadors en matèria de trànsit, civisme i altres àmbits d'actuació de la policia administrativa, així com la tramitació d'expedients administratius en general. També s'encarrega del registre i la gestió de tota la documentació d'entrada i sortida, a més de donar suport en la gestió de recursos humans i materials.

Durant el 2024, aquesta àrea ha experimentat un increment en el trànsit de documents administratius respecte al 2023, amb un total de 1.330 documents d'entrada i 2.906 documents de sortida. Aquest augment reflecteix la intensificació de l'activitat administrativa i l'esforç constant per garantir una gestió eficient i rigorosa.



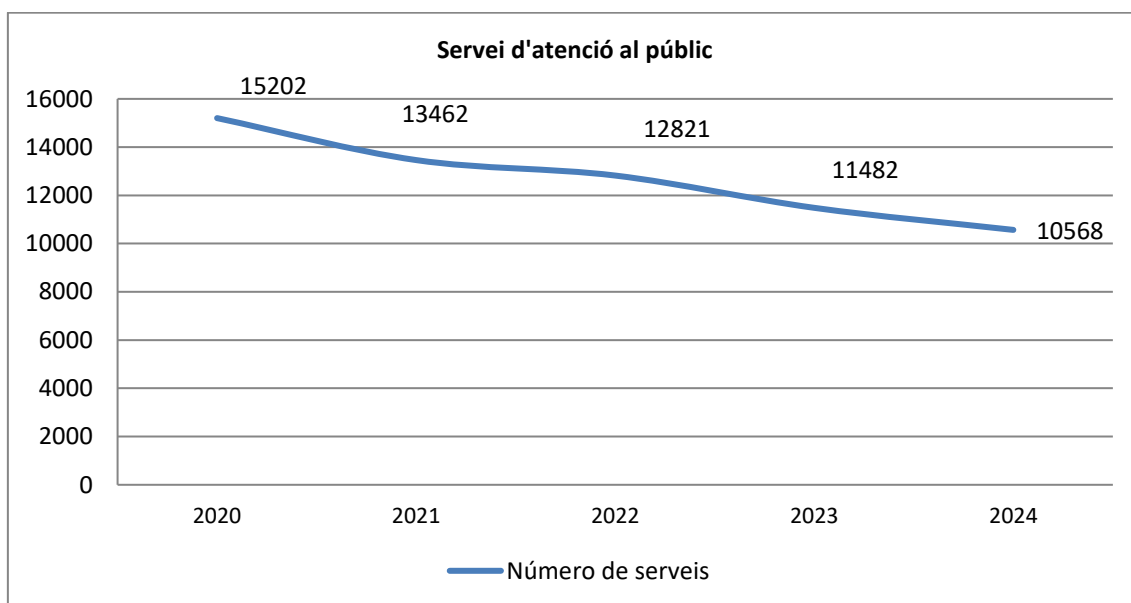
La gestió d'entrada i sortida de documents administratius s'agrupa en set grans grups: particulars, persones jurídiques, altres àrees de l'Ajuntament, administracions públiques, asseguradores, entitats i jutjats.



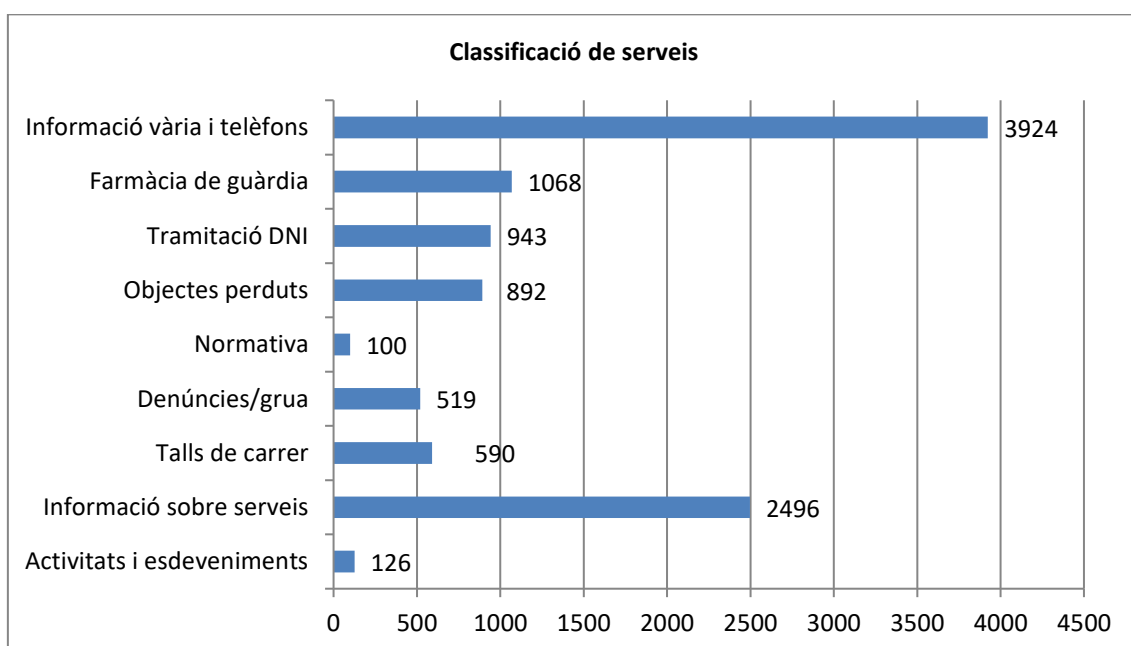
6. Servei d'Atenció al Públic

El servei d'atenció al públic de la Policia Local està externalitzat i ofereix cobertura durant els 365 dies de l'any, en un horari ampli que va de les 6 h del matí a les 22 h de la nit. Aquest servei és essencial per a la ciutadania, ja que garanteix l'atenció i la informació tant de manera presencial com telefònica, adaptant-se a les necessitats dels usuaris.

Durant l'inici de la pandèmia de la Covid-19, el volum de consultes i d'atencions es va incrementar de manera significativa, responnent a les inquietuds i necessitats generades per la situació excepcional. No obstant això, en els darrers anys s'ha observat un descens progressiu d'aquest volum, una tendència que enguany s'ha mantingut.

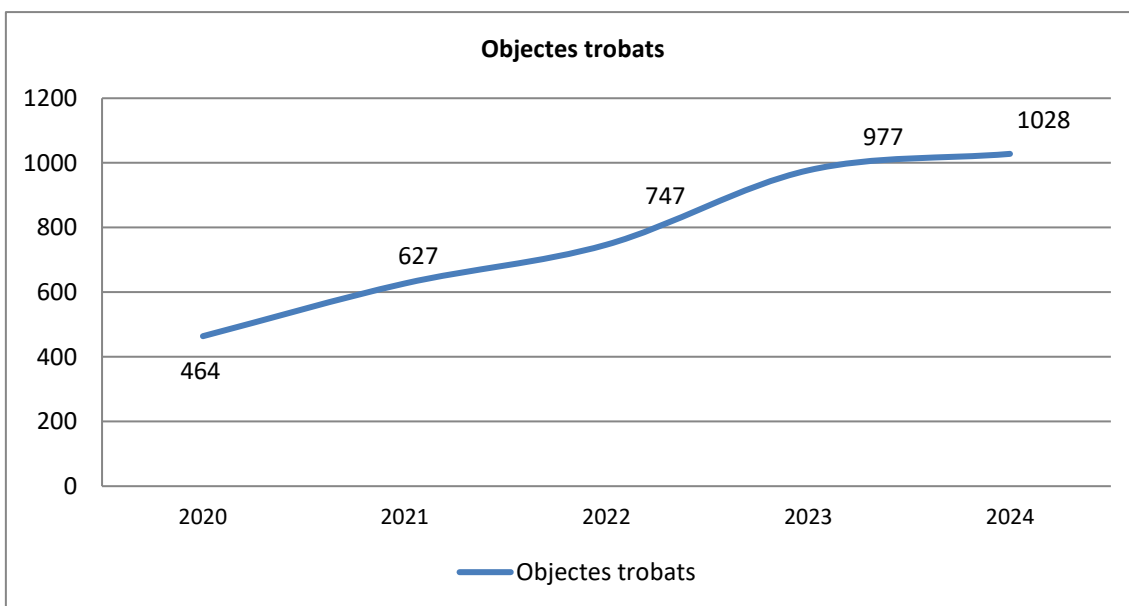


Per tipologia de consultes i serveis, aquests es troben classificats en el següent gràfic:

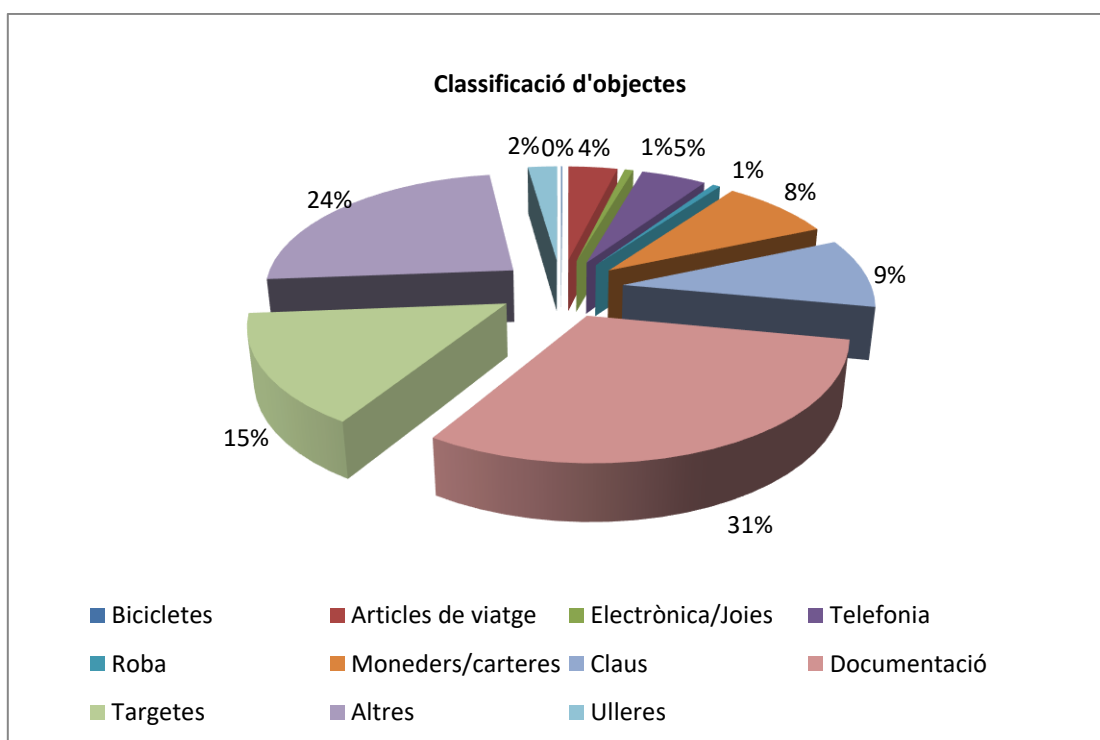


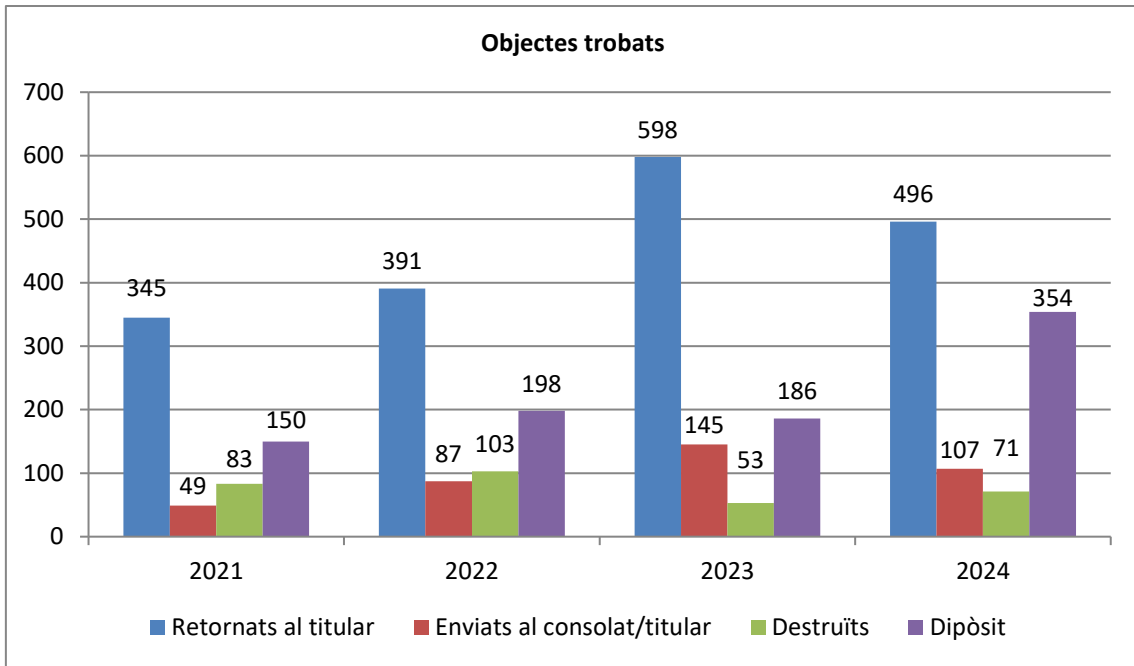
7. Oficina d'objectes perduts

L'oficina d'objectes perduts està centralitzada a l'OAC de la Policia Local i la seva gestió es realitza amb el suport del Servei d'Atenció al Públic i de la Sala de Coordinació Operativa. Aquest servei té com a objectiu facilitar la recuperació d'objectes extraviats per part de la ciutadania i garantir una gestió àgil i organitzada. Durant aquest any, el volum d'objectes gestionats ha continuat augmentant, seguint la tendència a l'alça dels darrers anys.



Entre els objectes que més s'han gestionat des d'aquesta oficina, hi destaquen targetes bancàries i documentació en general:

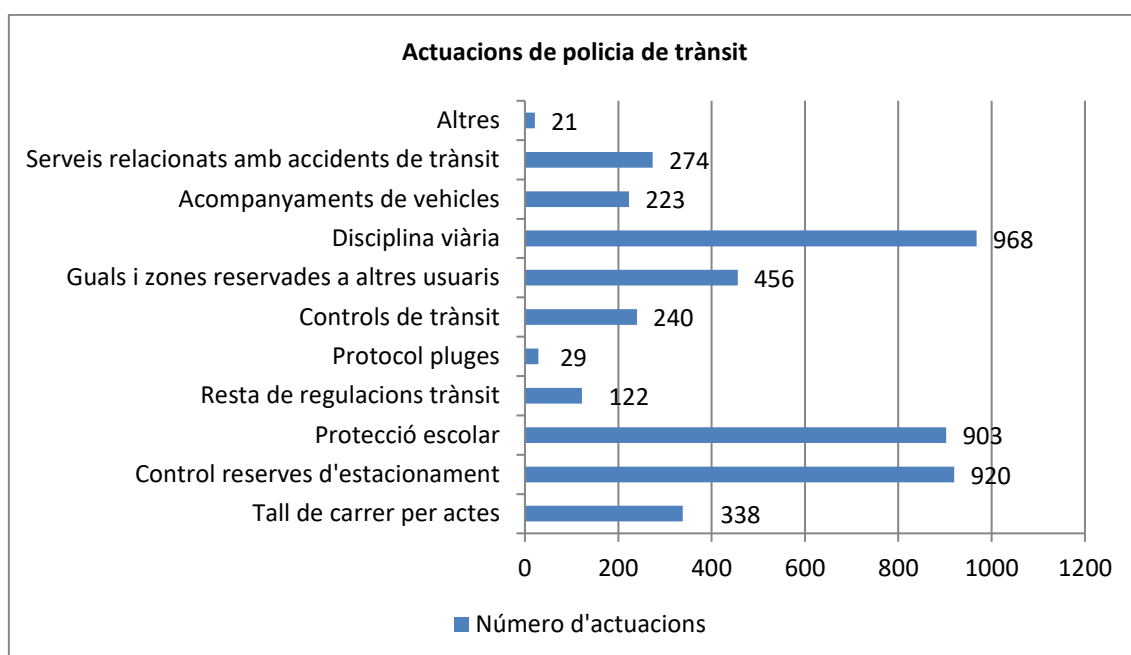




8. Policia de Trànsit

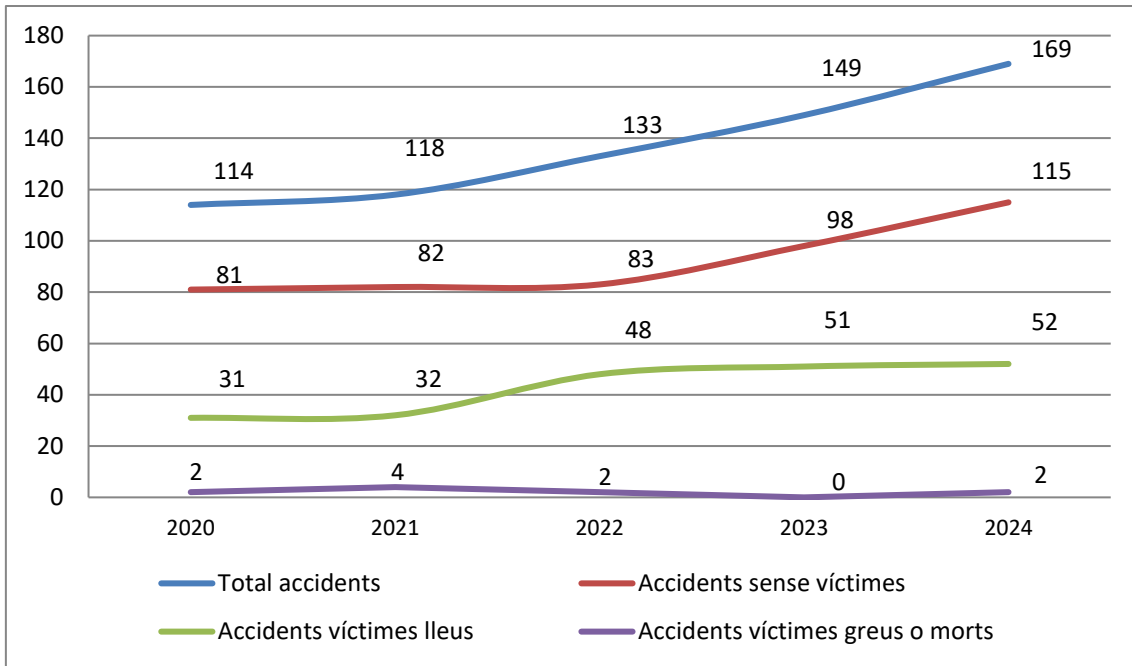
La Policia Local és l'únic cos amb competència en matèria de trànsit dins del nucli urbà, assumint un paper clau en la gestió i seguretat viària. Entre les seves responsabilitats s'inclouen la regulació i control del trànsit, la disciplina viària, la instrucció dels accidents de trànsit i la realització de campanyes de prevenció per fomentar una mobilitat més segura. A més, també es duen a terme controls de trànsit periòdics per garantir el compliment de les normes i prevenir conductes de risc.

Aquestes funcions són essencials per assegurar una convivència ordenada i segura entre conductors, vianants i altres usuaris de la via pública.



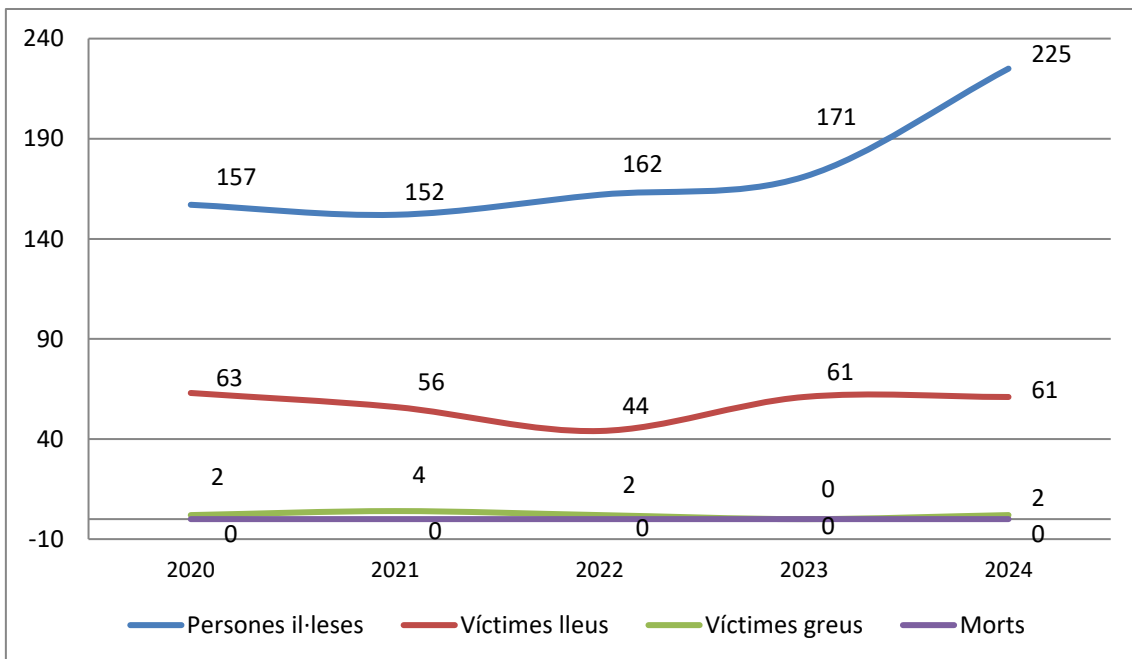
8.1 Accidents de trànsit

Durant el 2024, s'ha registrat un increment en el nombre d'accidents de trànsit dins del nucli urbà. Com a resultat, s'ha comptabilitzat dos ferits greus i cap víctima mortal. Aquestes dades posen de manifest la importància de mantenir i reforçar les campanyes de prevenció i els controls de trànsit per reduir la sinistralitat i millorar la seguretat viària.



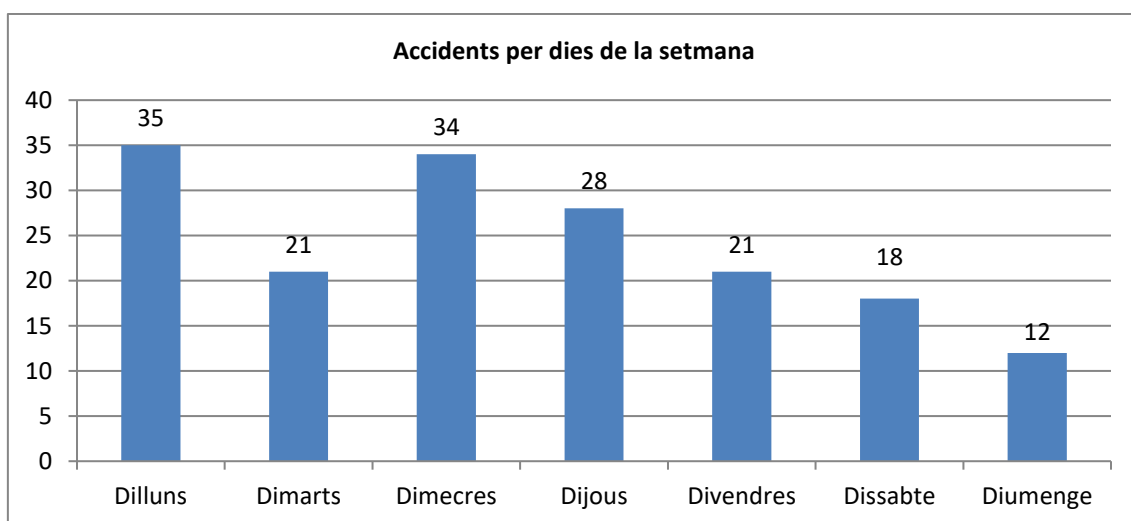
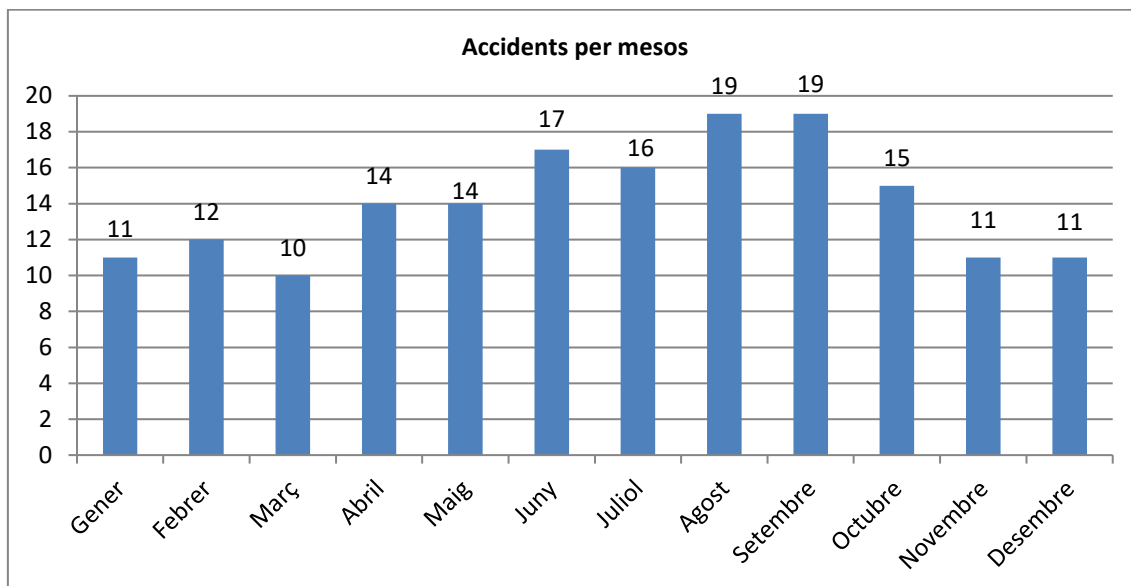
8.1.1 Víctimes d'accidents de trànsit

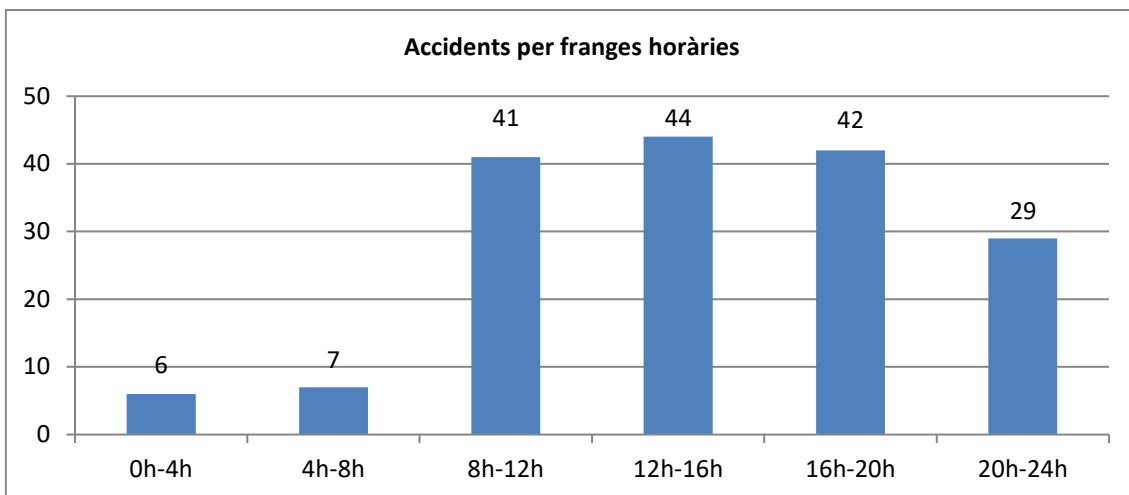
Proporcionalment a l'increment dels accidents de trànsit registrats el 2024, també s'ha observat un augment en el nombre de persones implicades que han resultat il·leses. En canvi, el nombre de persones amb lesions lleus s'ha mantingut estable respecte a l'any anterior, amb un total de 61 casos.



8.1.2 Concentració dels accidents de trànsit

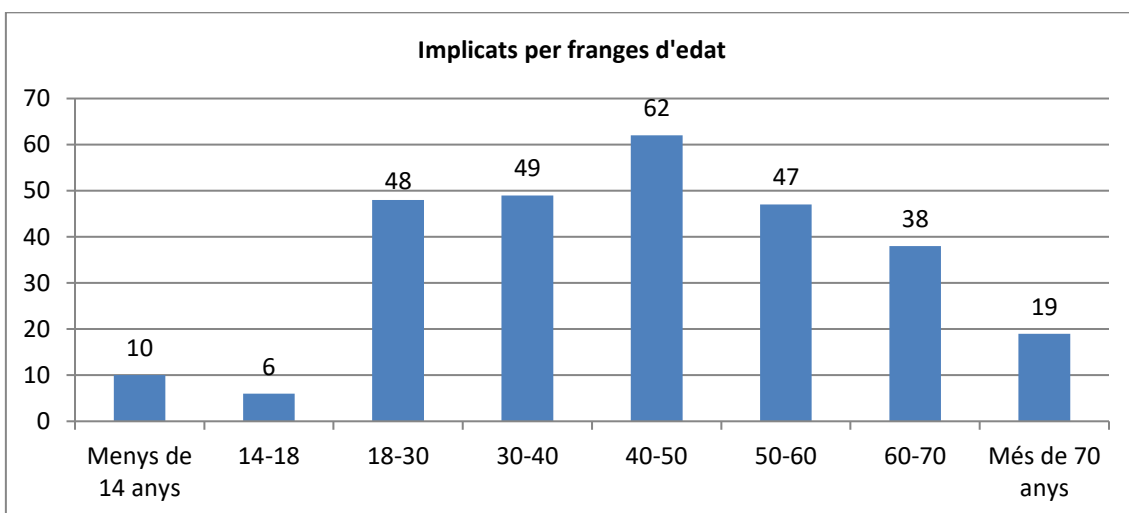
Els gràfics següents mostren la concentració d'accidents segons els mesos, els dies de la setmana i les franges horàries. Els mesos d'agost i setembre destaquen com els períodes amb més incidències. En relació als dies de la setmana, dilluns i dimecres són els que registren una major freqüència d'accidents. Pel que fa a les franges horàries, el tram comprès entre les 12 i les 16 hores es manté com el moment amb més concentració d'incidents.



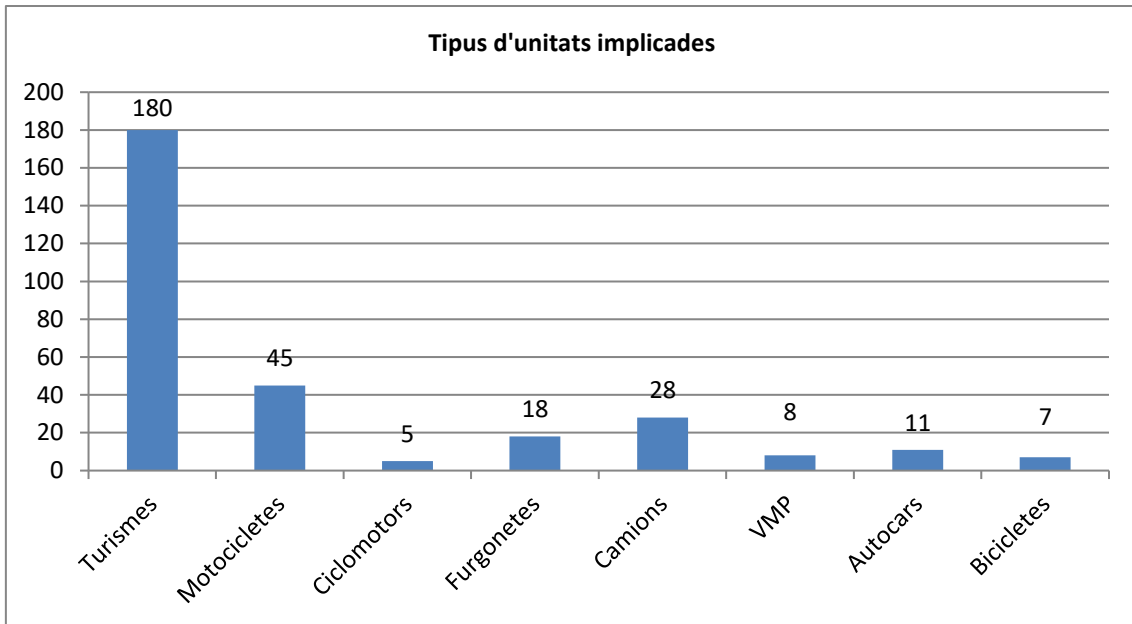


8.1.3 Franges d'edat dels implicats i tipus de vehicles

La franja d'edat compresa entre els 40 i els 50 anys continua essent la que registra el major nombre d'implicats en accidents de trànsit.



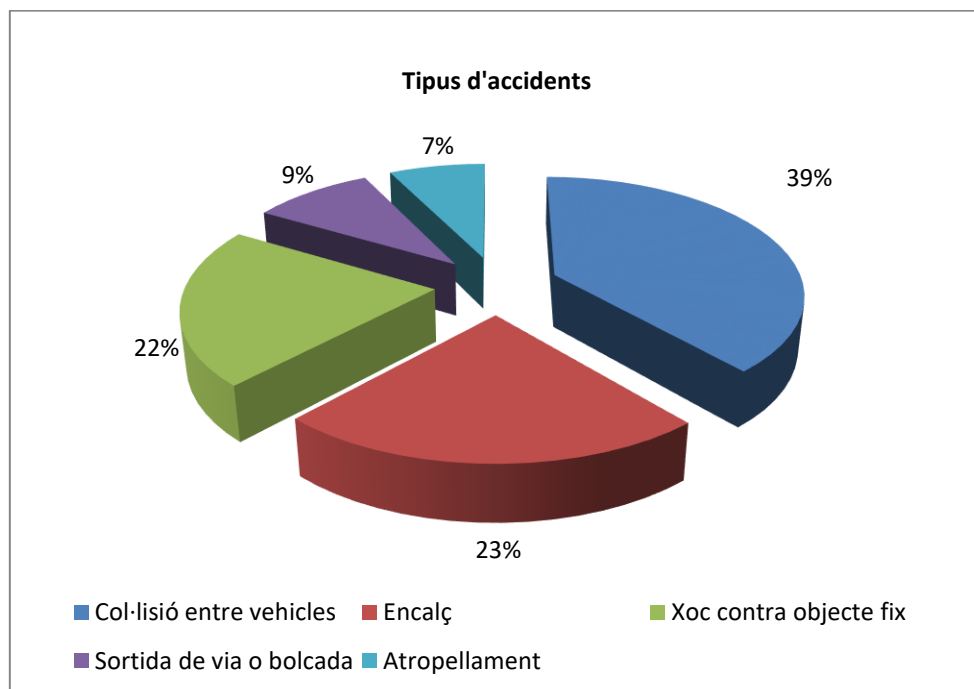
Pel que fa als tipus de vehicles implicats en accidents de trànsit, s'ha observat un increment de motocicletes involucrades, passant de 32 a 45 accidents. En canvi, el nombre de vehicles de mobilitat personal (VMP) i ciclomotors ha disminuït, amb una reducció de 12 a 8 en el cas dels VMP i de 16 a 5 en el cas dels ciclomotors.

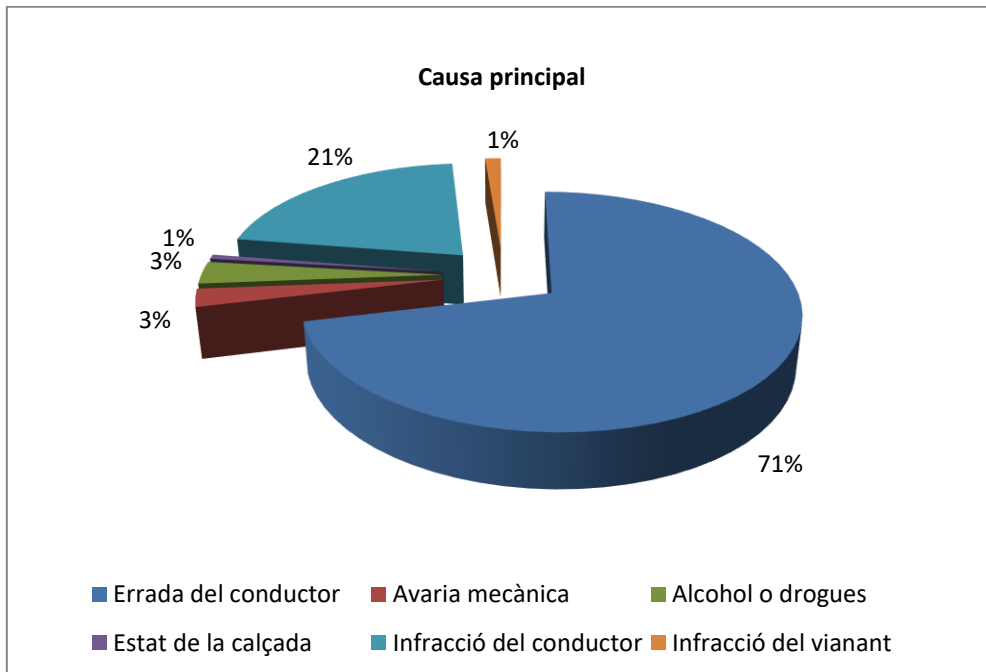


8.1.4 Tipus d'accidents i causes principals

Les col·lisions entre vehicles segueixen sent el tipus d'accident més freqüent, ja sigui en cruïlles o per encaïllaments, sovint provocades per distraccions dels conductors. Pel que fa als accidents amb objectes fixos, aquests són generalment col·lisions amb pilones o balconades, principalment causades per camions.

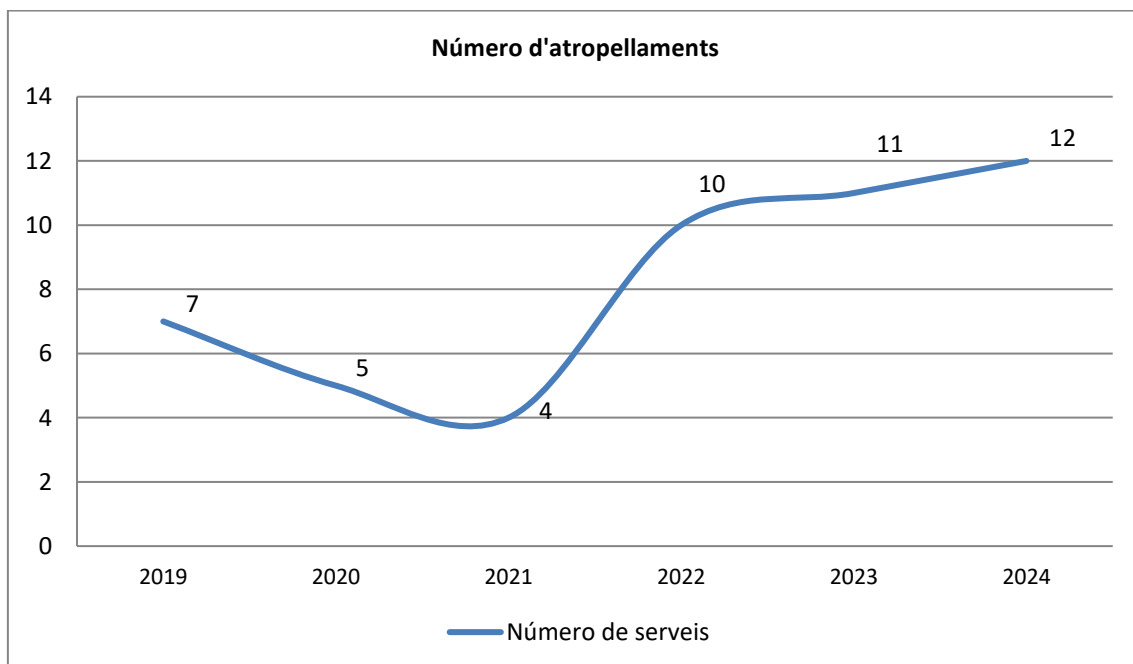
A més, s'ha observat una reducció significativa en els accidents atribuïts als efectes de l'alcohol i/o drogues, passant del 7% el 2023 al 3% aquest 2024.





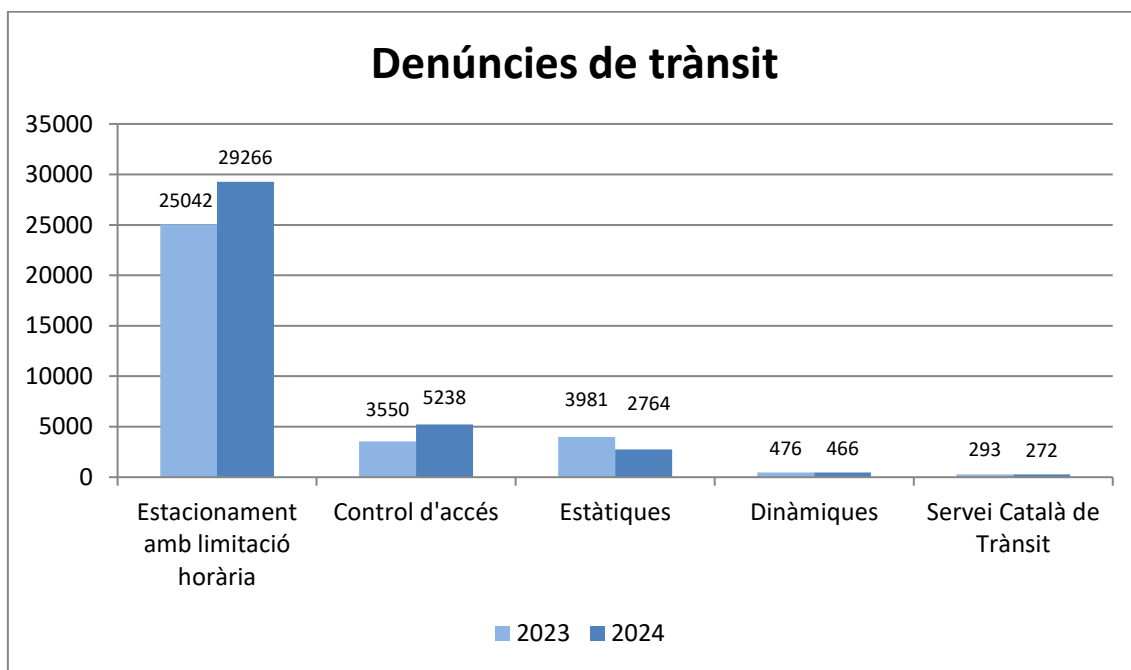
8.1.5 Atropellaments

El nombre d'atropellaments ha experimentat un lleu increment d'1 en comparació amb l'any 2023. Tot i aquesta petita variació, una dada positiva és que no s'ha registrat cap incident amb conseqüències greus, molt greus o mortals.



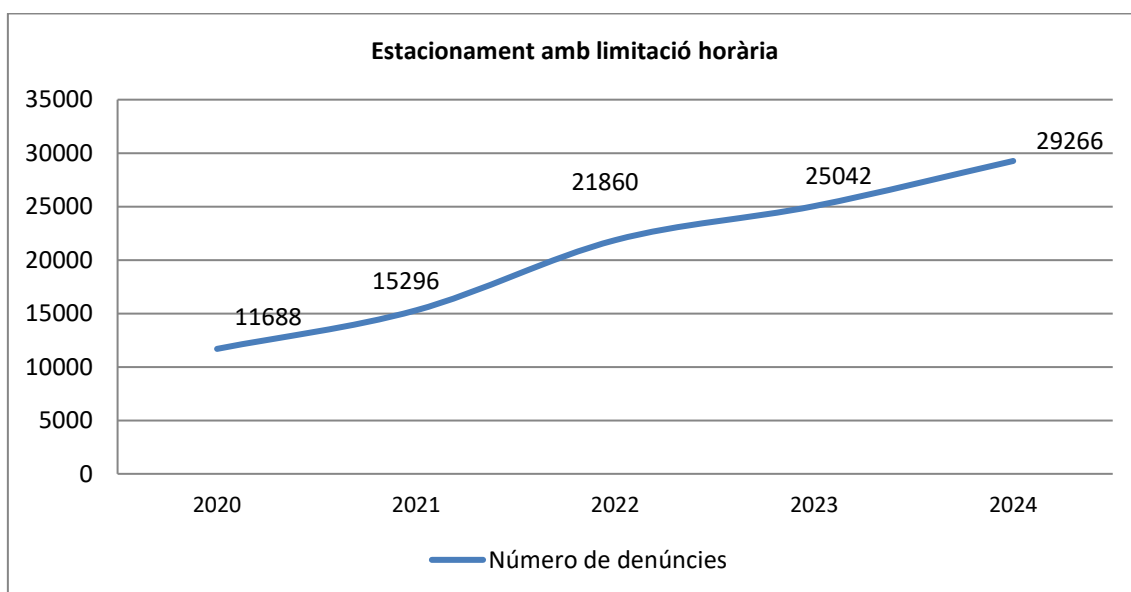
8.2 Disciplina viària

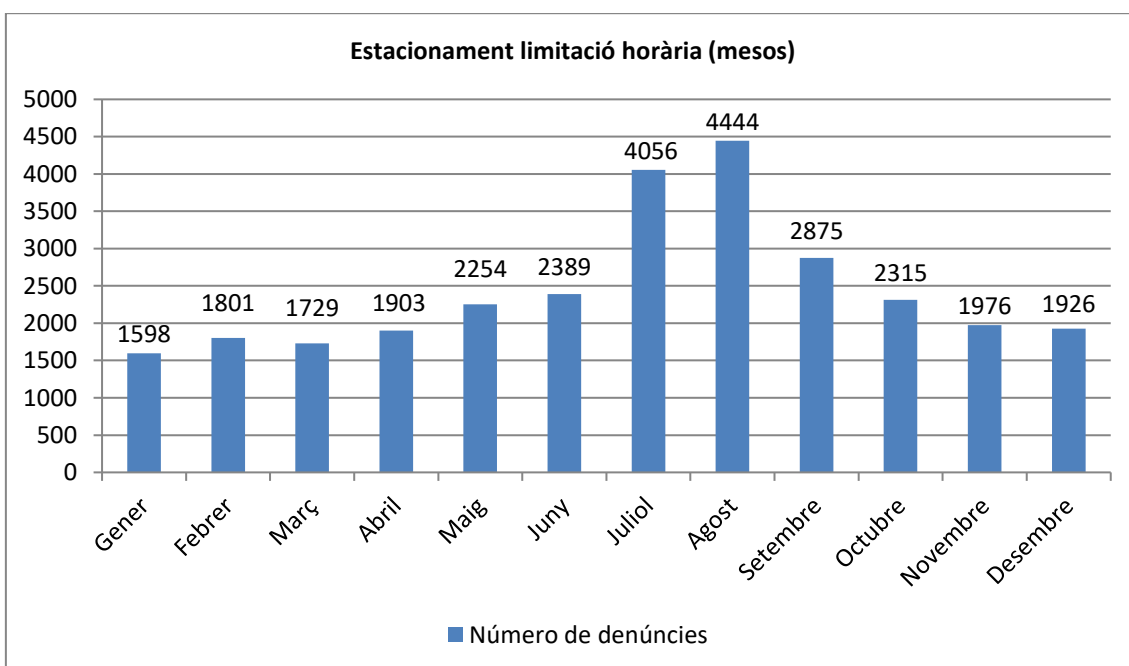
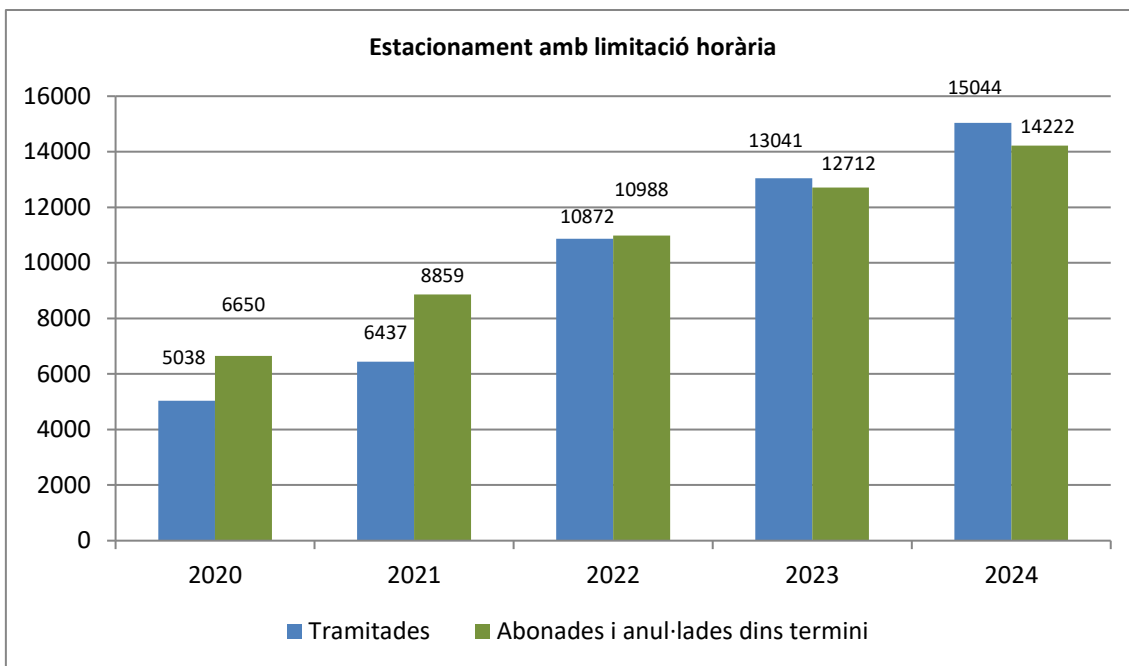
El control de la disciplina viària és fonamental per assegurar un bon ús de l'espai públic, garantint així la mobilitat de tots els usuaris i prevenint accidents de trànsit. Durant aquest 2024, hi ha hagut un nou increment significatiu en el nombre de denúncies de trànsit. Aquest augment es deu principalment a l'ampliació de les zones d'estacionament amb limitació horària.



8.2.1 Estacionament amb limitació horària

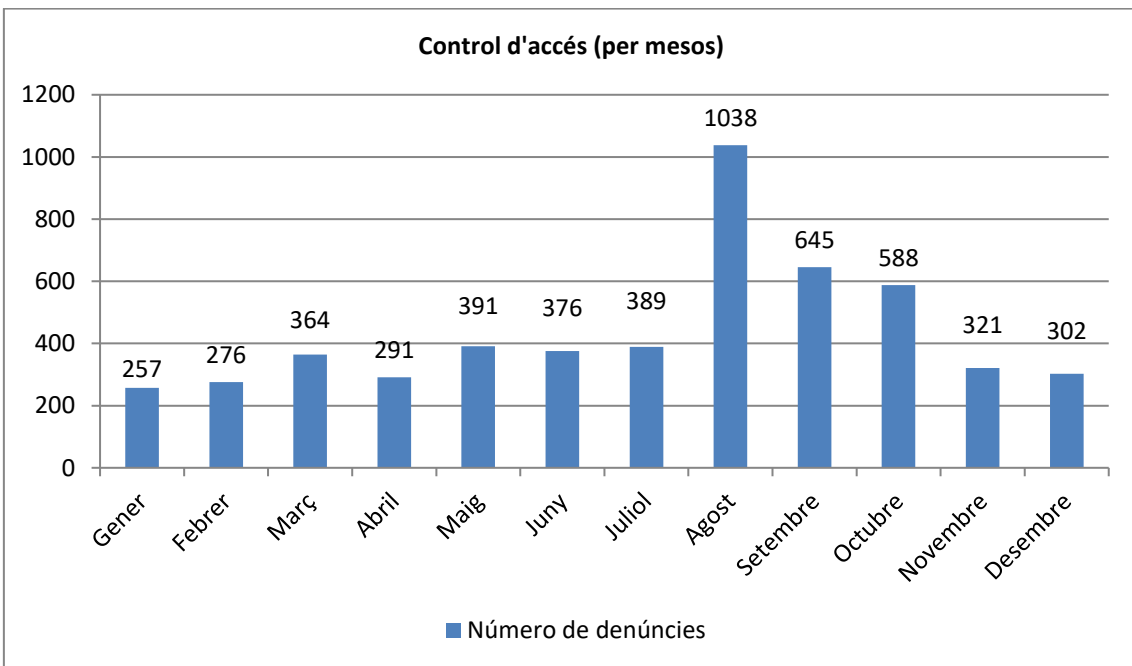
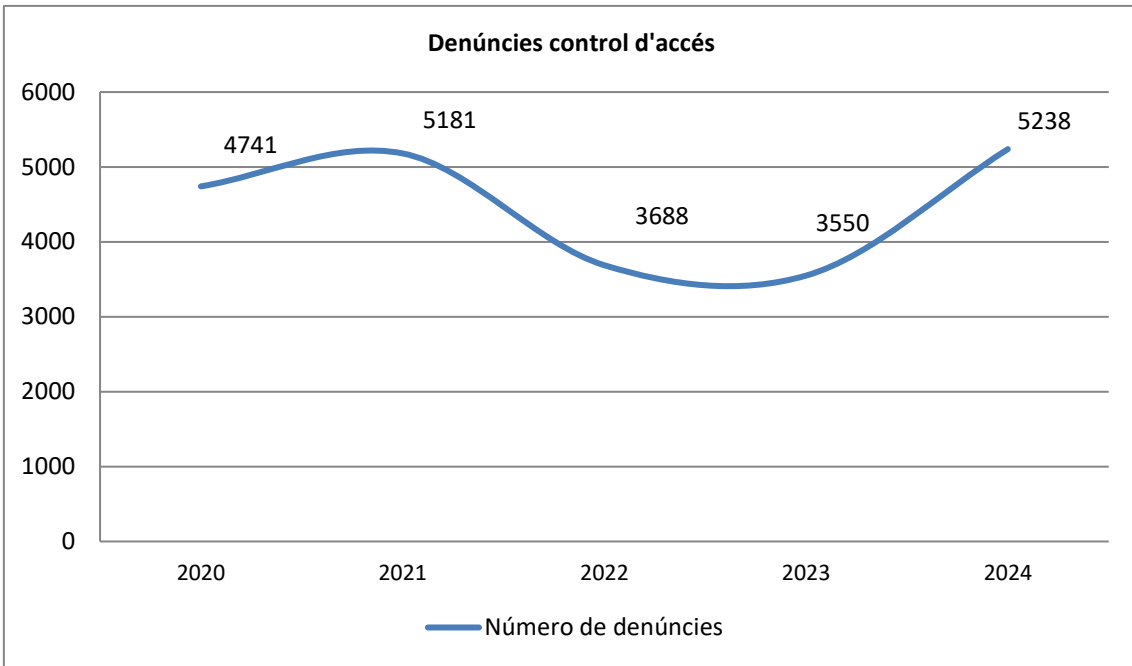
Després del descens de les denúncies d'estacionament amb limitació horària el 2020, i d'una tendència a l'alça durant el 2021, a causa de l'ampliació de les zones blaves i verdes del municipi, en els darrers anys s'ha registrat un increment significatiu en aquest tipus de denúncies.

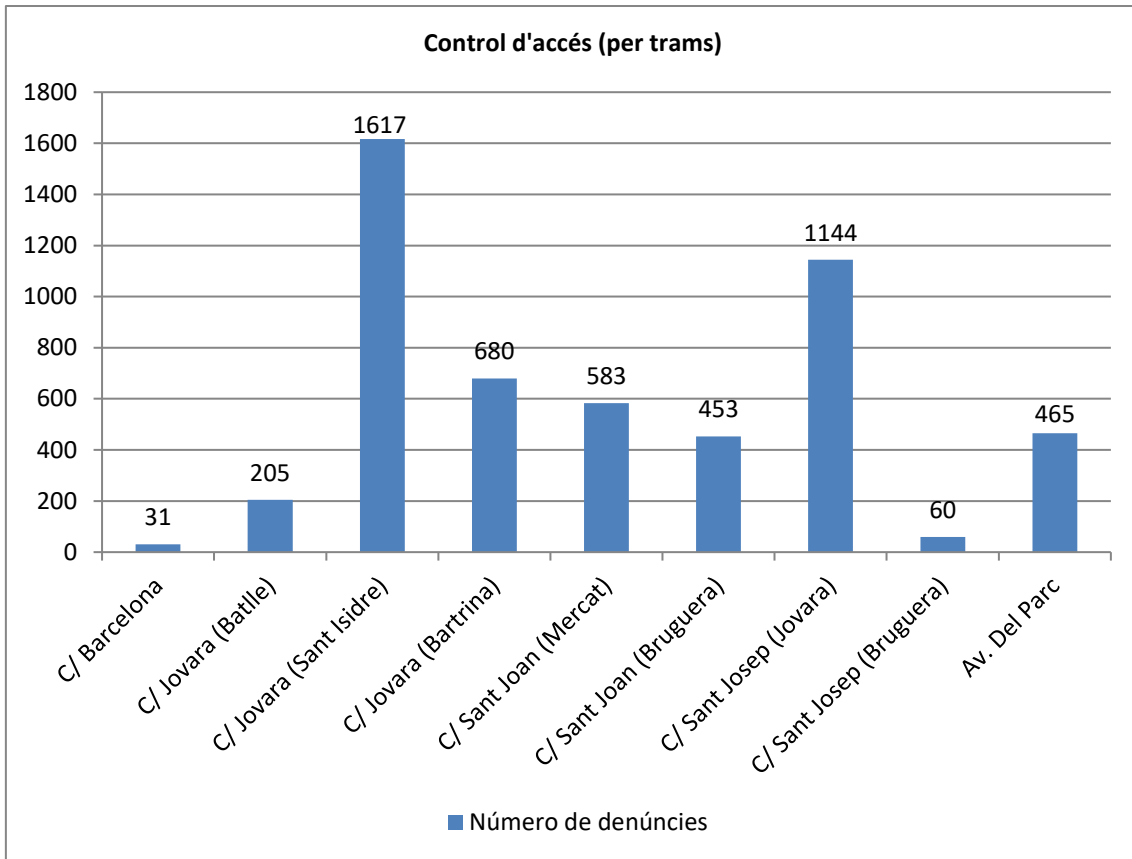




8.2.2 Sistemes de Captació

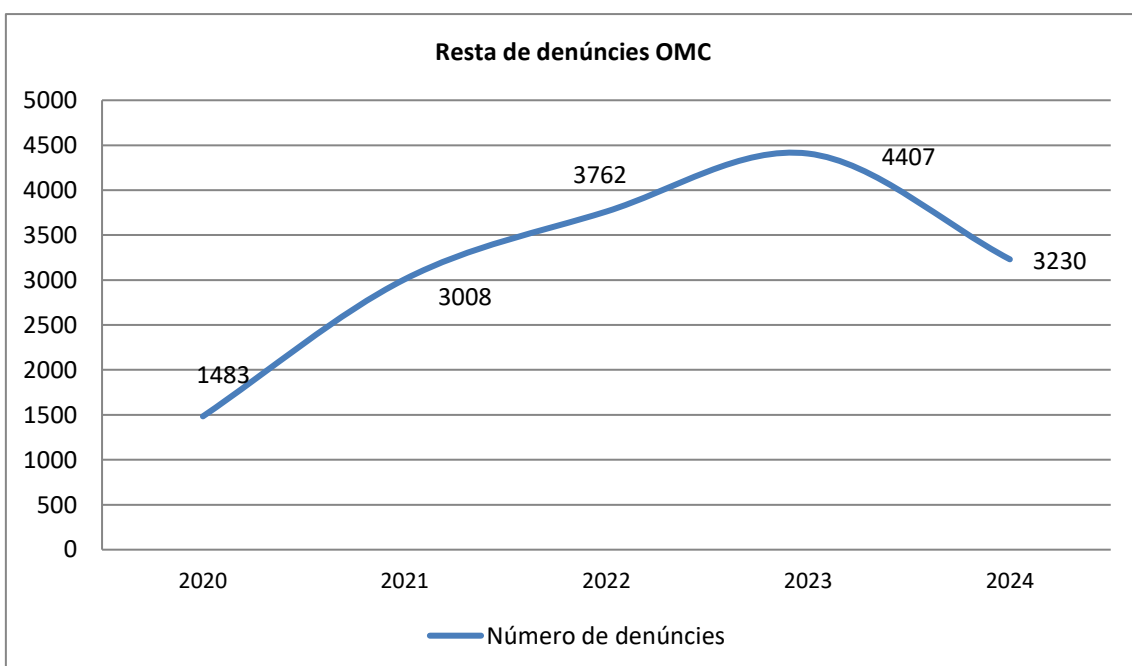
Els sistemes de control d'accessos són instruments clau per a la pacificació de les vies de circulació, ja que limiten l'entrada a aquelles zones en les quals només es pot accedir durant l'horari permès o per vehicles autoritzats. Aquests sistemes no només ajuden a regular el trànsit i a reduir la congestió en àrees amb alta densitat de vehicles, sinó que també contribueixen a millorar la seguretat dels vianants i la qualitat de vida dels residents. A més, garanteixen el compliment de les normatives d'accés, permetent una millor gestió de l'espai públic i fomentant un ambient més ordenat i amable per a tots els usuaris de la via.

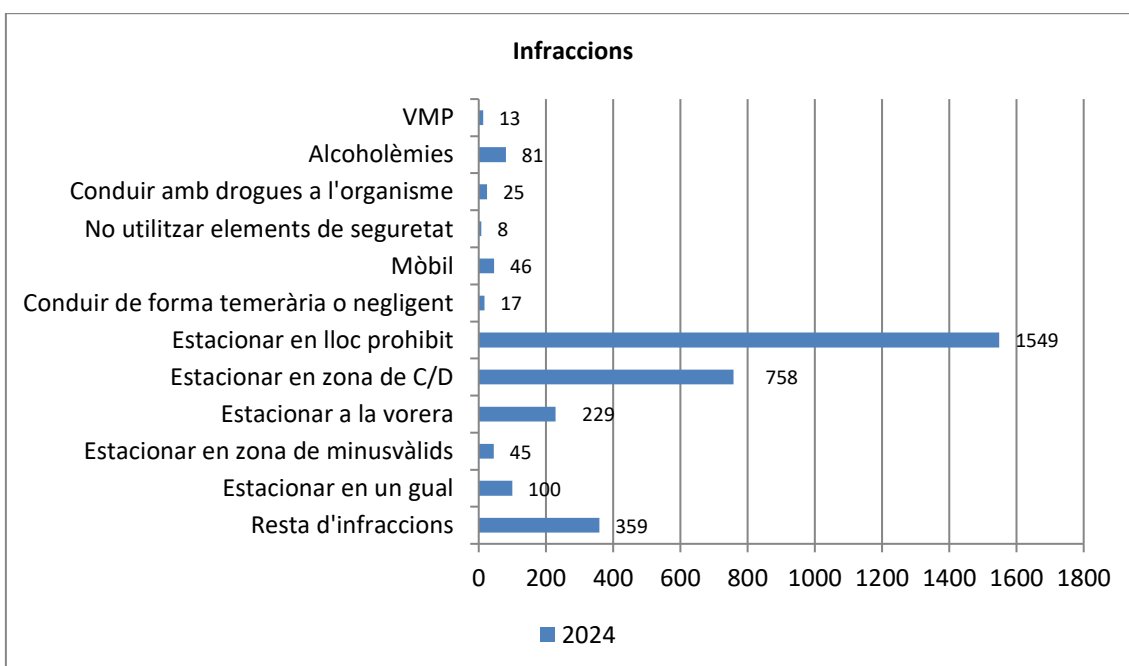
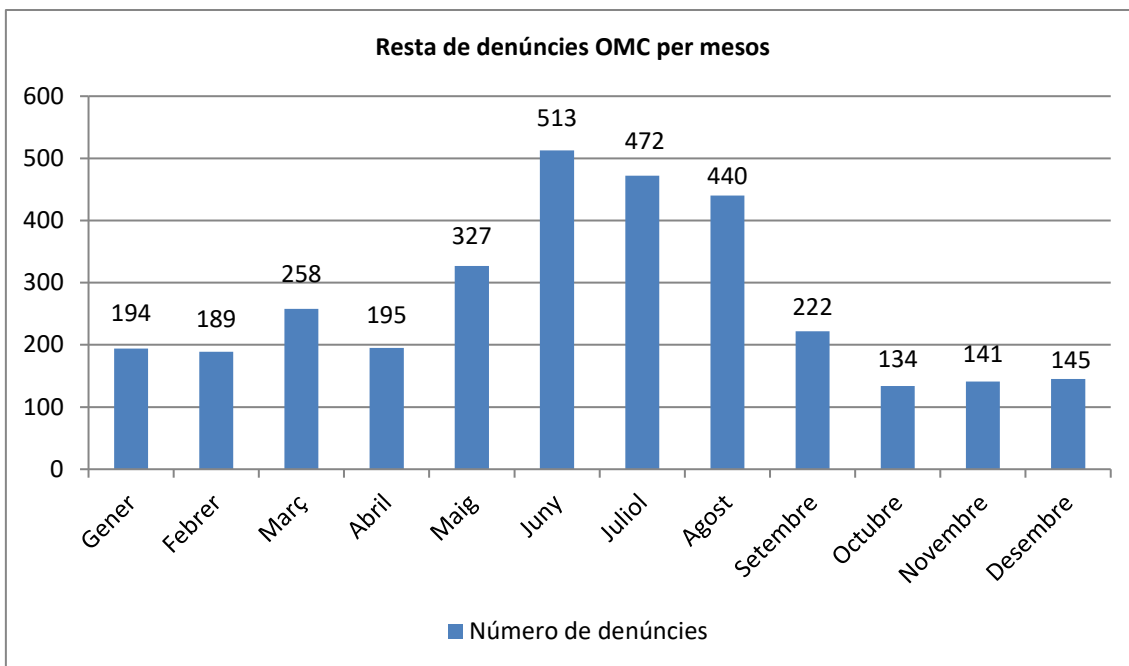




8.2.3 Resta de denúncies OMC

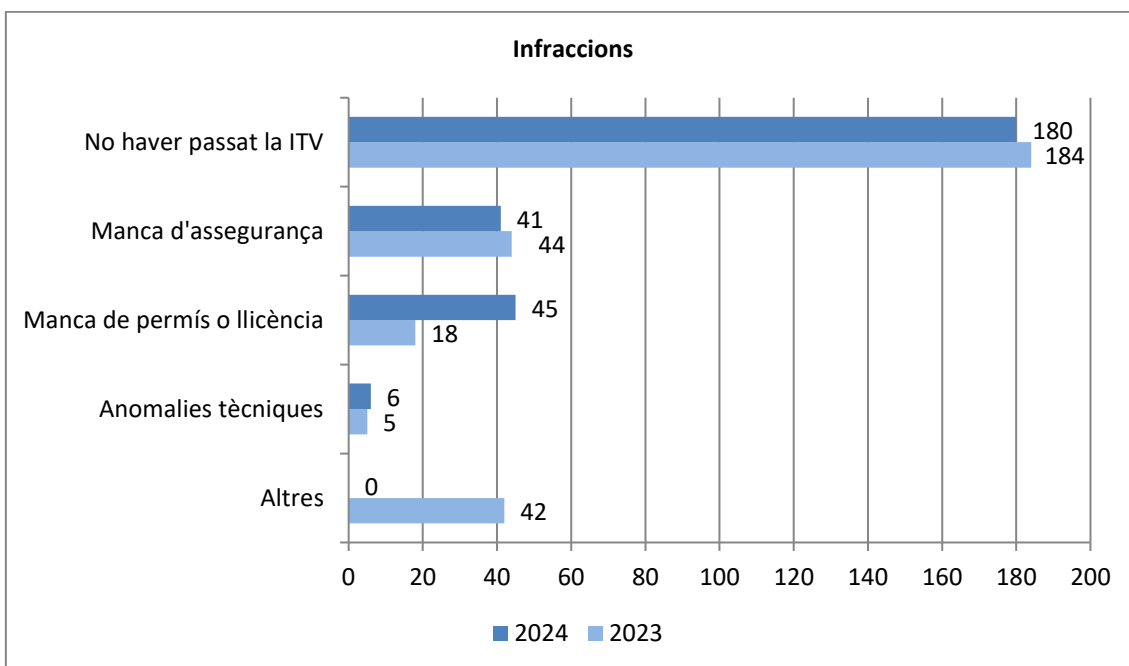
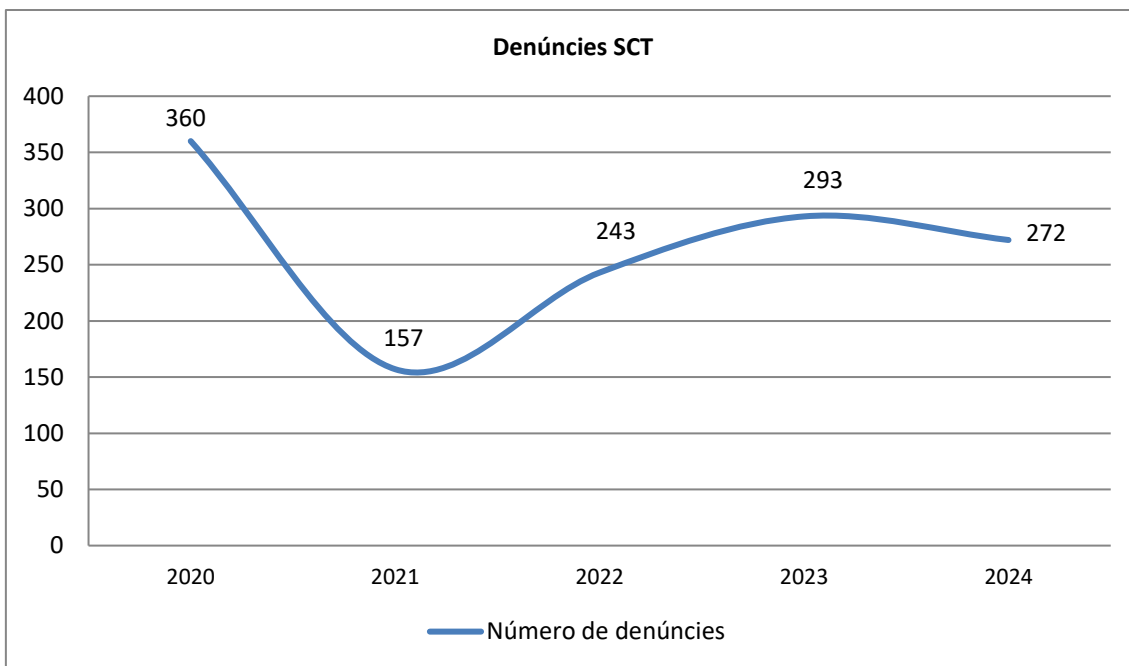
Les denúncies restants de l'Ordenança Municipal de Circulació són les que realitzen les patrulles de servei i inclouen tant les denúncies estàtiques (relatives a l'estacionament) com les dinàmiques (infraccions comeses durant la circulació). Durant aquest 2024, s'ha registrat un descens notable en el nombre total de denúncies, amb un descens especial en les denúncies per estacionament.





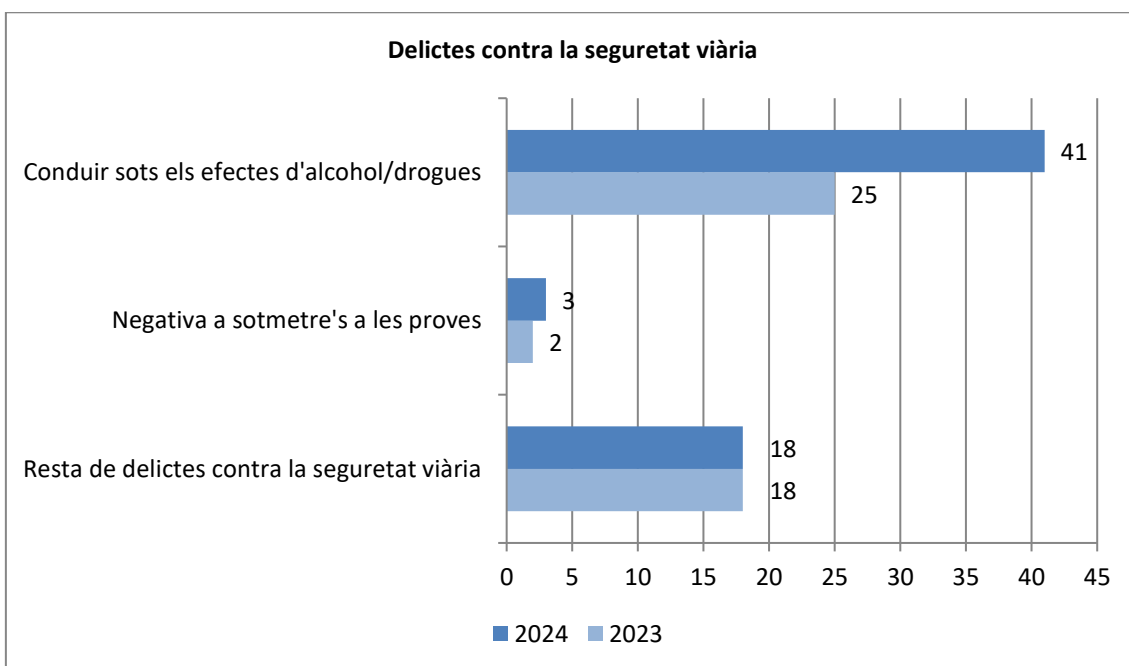
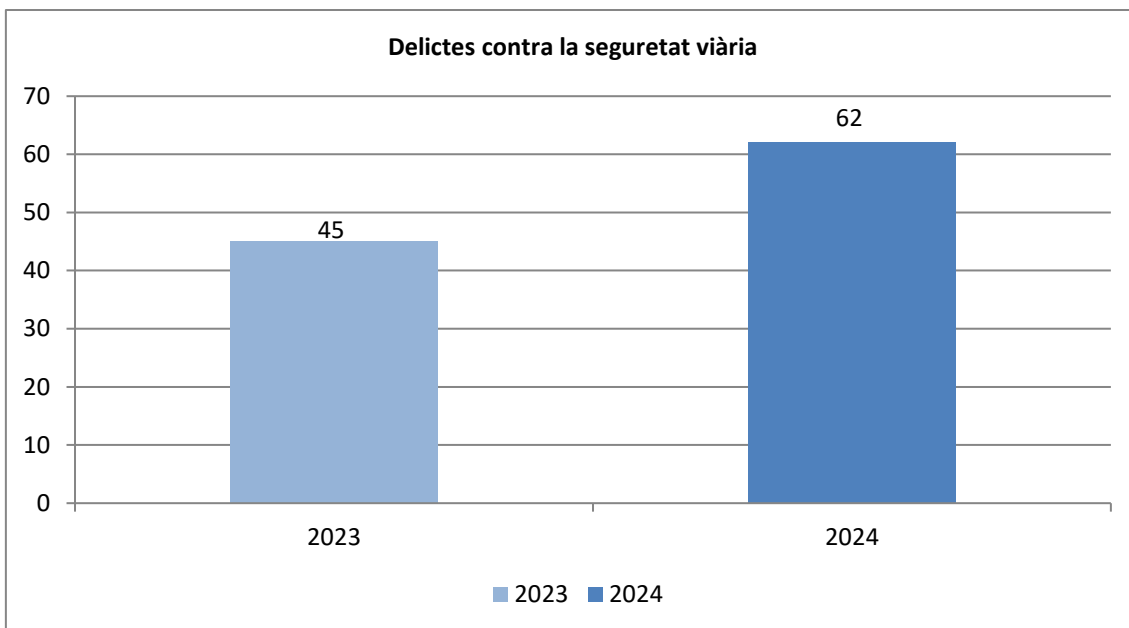
8.2.4 Denúncies del SCT

Les denúncies tramitades al Servei Català de Trànsit fan referència a diverses autoritzacions administratives, tant relatives als conductors com als vehicles, així com a aspectes com les condicions tècniques i l'assegurança. Aquestes denúncies són essencials per garantir el compliment de la normativa vigent i per assegurar que tant els vehicles com els conductors compleixen amb els requeriments necessaris per circular de manera segura. Moltes d'aquestes infraccions són detectades durant controls preventius, que s'implementen amb l'objectiu de millorar la seguretat viària i reduir el risc d'accidents. En aquest 2024, les denúncies s'han mantingut en valors similars als de l'any anterior.



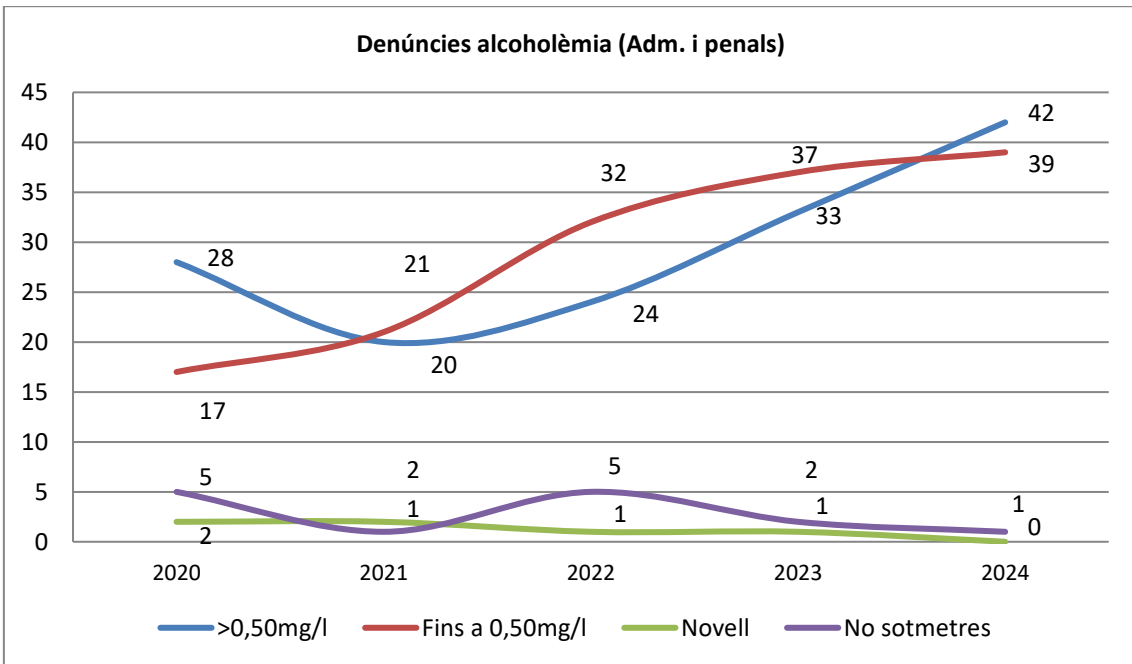
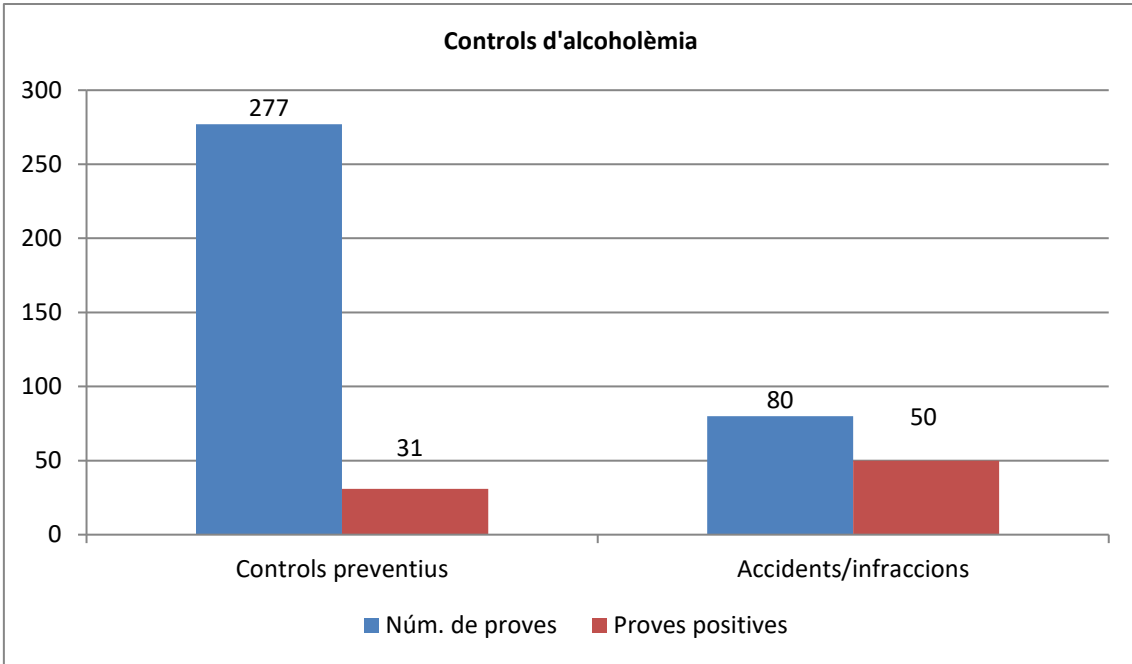
8.3 Delictes contra la seguretat viària

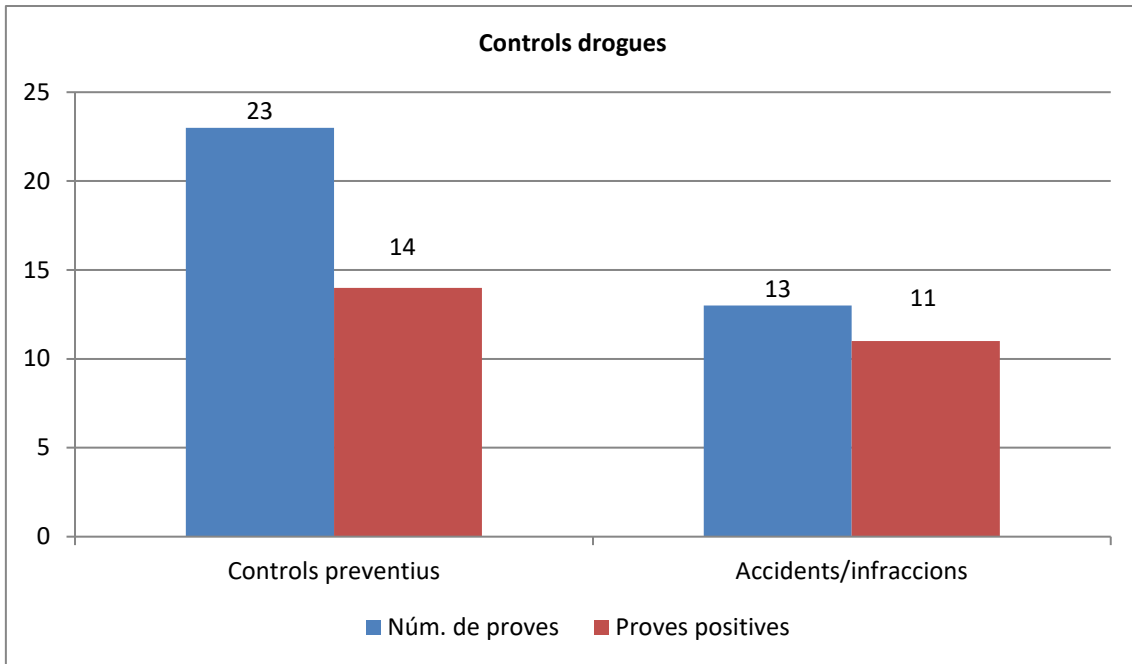
Els delictes contra la seguretat viària han experimentat un increment del 38% en comparació amb l'any anterior. Aquests delictes es relacionen principalment amb la conducció sota els efectes d'alcohol o drogues, així com a casos en què els conductors no han obtingut mai el permís de conducció o el tenen retirat per pèrdua de punts. En concret, les diligències penals per conduir sota els efectes d'alcohol o drogues han augmentat un 64% durant aquest 2024. Aquest augment posa de manifest la necessitat d'intensificar les accions de conscienciació i els controls preventius per abordar aquesta problemàtica i garantir la seguretat viària.



8.4 Alcoholèmies i Drogues

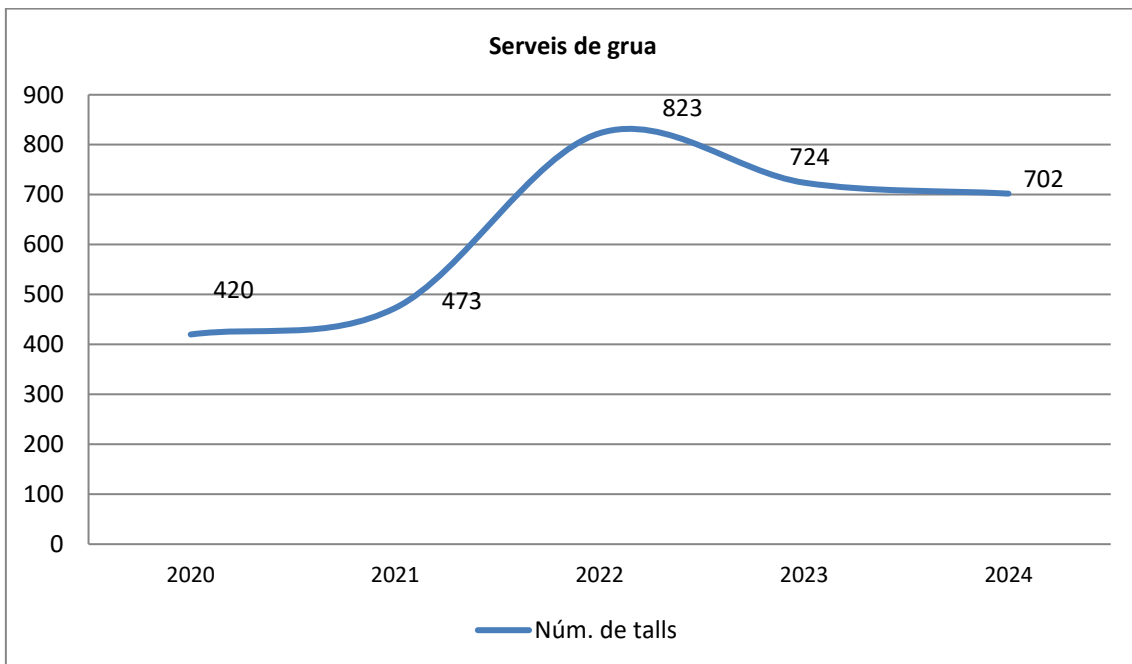
Durant aquest 2024, s'ha registrat una disminució del 31% en el nombre de proves d'alcoholèmia realitzades en controls preventius. Malgrat aquesta disminució, les proves positives han augmentat un 29%. Pel que fa a les proves d'alcoholèmia realitzades en accidents o en el context d'infraccions, aquestes també han disminuït, amb una caiguda del 40%. No obstant això, les proves positives en aquest grup han experimentat un increment del 47%, cosa que subratlla la importància de continuar amb les mesures de control i conscienciació.

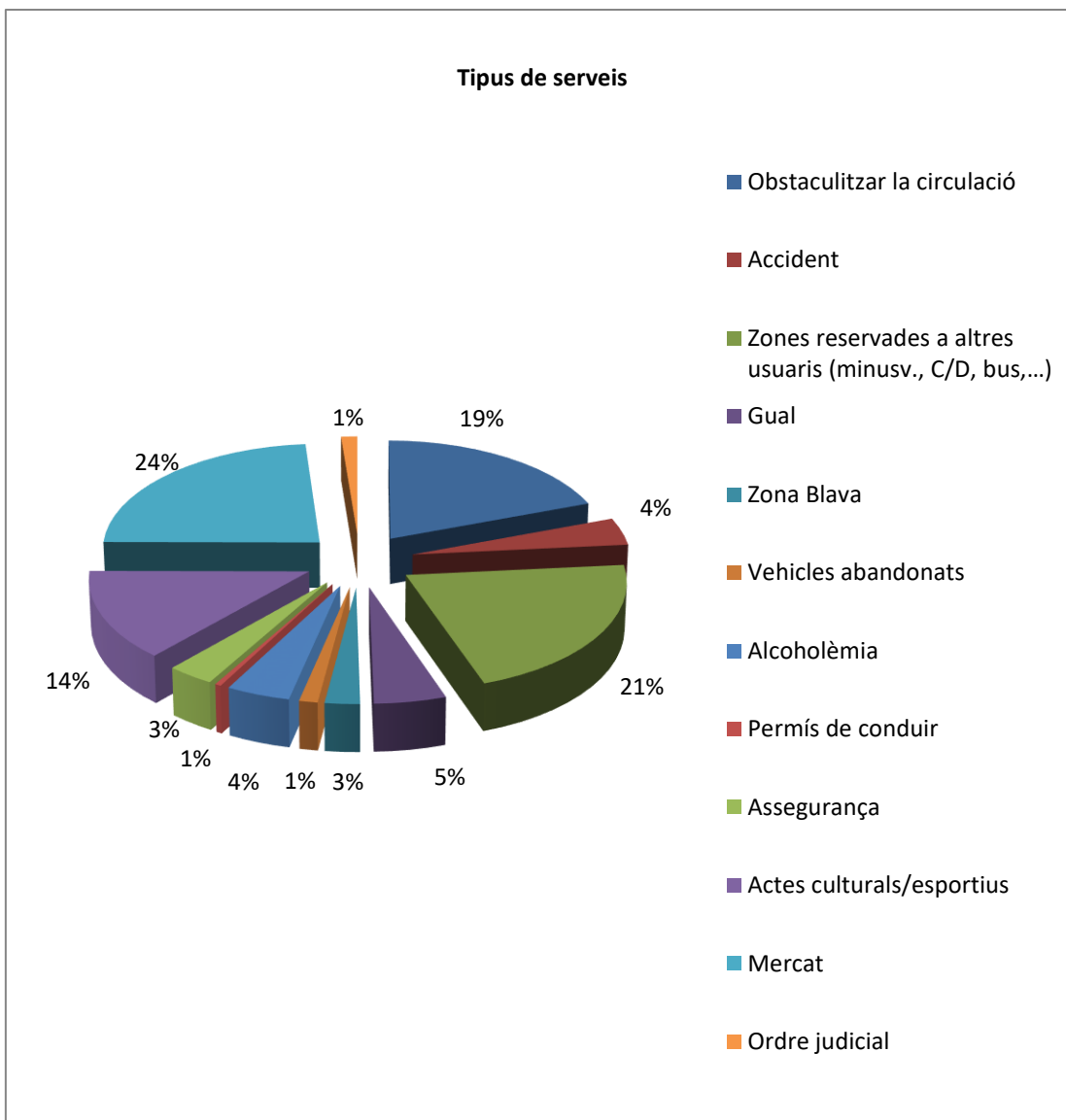




8.5 Serveis de grua

Els serveis de grua, tot i el descens registrat durant aquest 2024, es mantenen amb dades similars a les de 2023. Els casos més habituals inclouen vehicles estacionats a la zona del mercat, els que obstrueixen la circulació, així com aquells que incompleixen les normes estacionant en zones reservades per a altres usuaris, com ara les àrees per a persones amb mobilitat reduïda, zones de càrrega i descàrrega i parades de bus. També s'hi inclouen vehicles retirats per motius relacionats amb actes culturals o esportius.

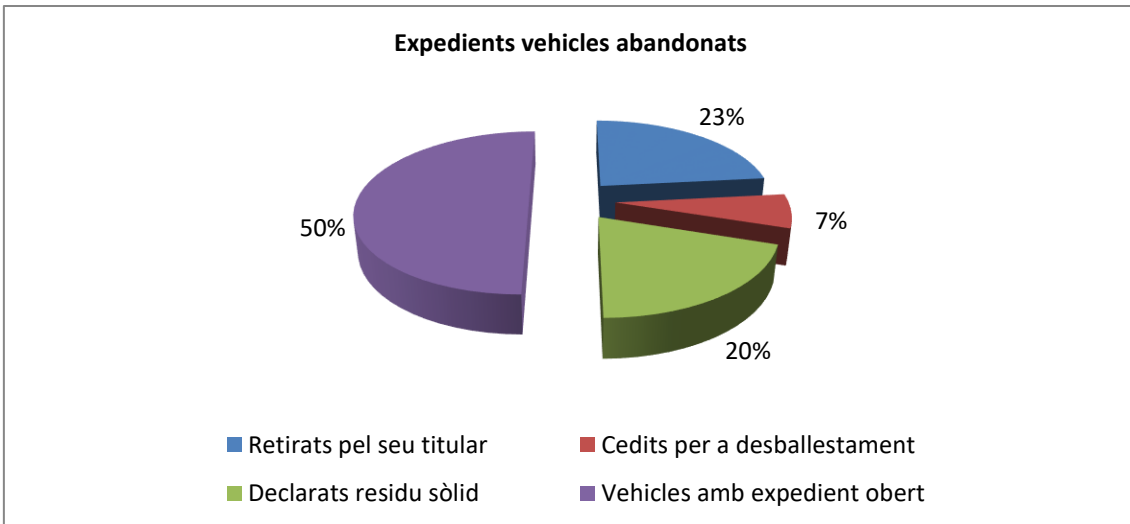




8.6 Vehicles abandonats

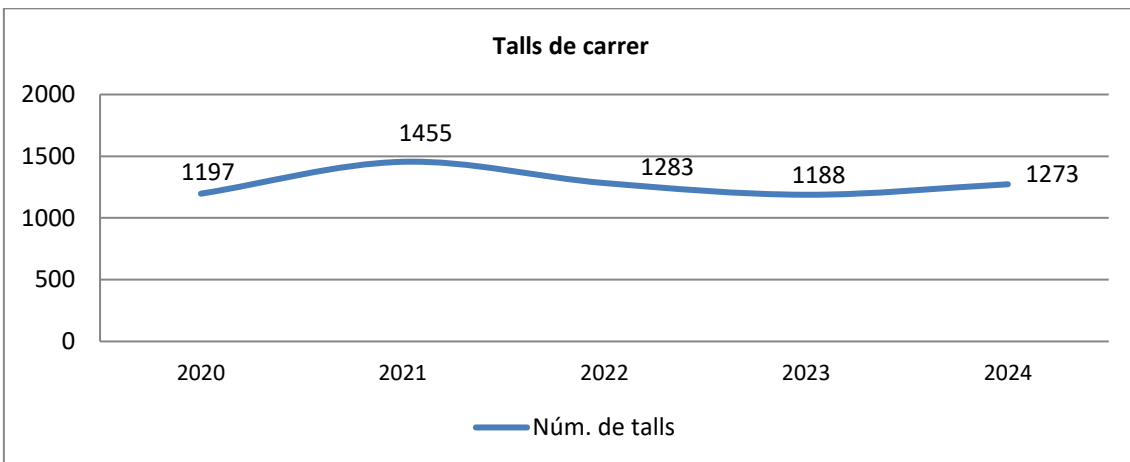
Quan es detecta un vehicle amb signes d'abandonament, s'inicia un expedient administratiu per gestionar-lo com a residu sòlid. En molts d'aquests casos, el mateix titular, un cop informat de l'obertura de l'expedient, procedeix a la seva retirada o a la seva cessió per a desballestament. D'altra banda, en aquells casos on el titular no actua, l'expedient continua el seu curs fins a ser declarat residu sòlid. Aquest procés és essencial per garantir la correcta gestió dels vehicles abandonats i contribuir a la preservació de l'espai públic i del medi ambient.

Vehicles abandonats 2023	
Retirats pel seu titular un cop iniciat l'expedient	14
Cedits per al seu desballestament	4
Declarats residu sòlid	12
Vehicles amb expedient obert	33
Expedients d'abandonament oberts durant l'any	63



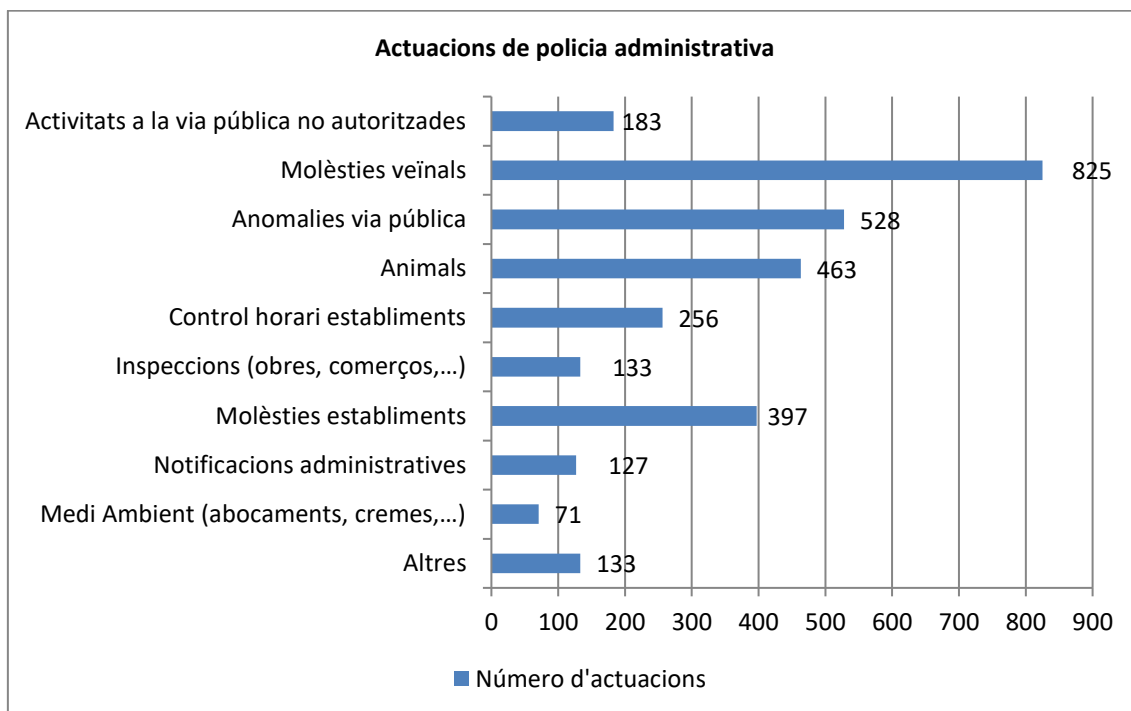
8.7 Talls de carrer

Activitats com les obres, mudances i càrregues i descàrregues, entre d'altres, en ocasions requereixen tallar la circulació de carrers per tal de poder-se dur a terme. Des de l'Àrea de Mobilitat de la policia, es gestionen les autoritzacions necessàries per als talls de carrer, així com el control i coordinació d'aquestes operacions. L'objectiu és garantir que els usuaris de la via pateixin la menor afectació possible durant aquests treballs, facilitant una correcta circulació i informant adequadament sobre les restriccions temporals que poden afectar la mobilitat.



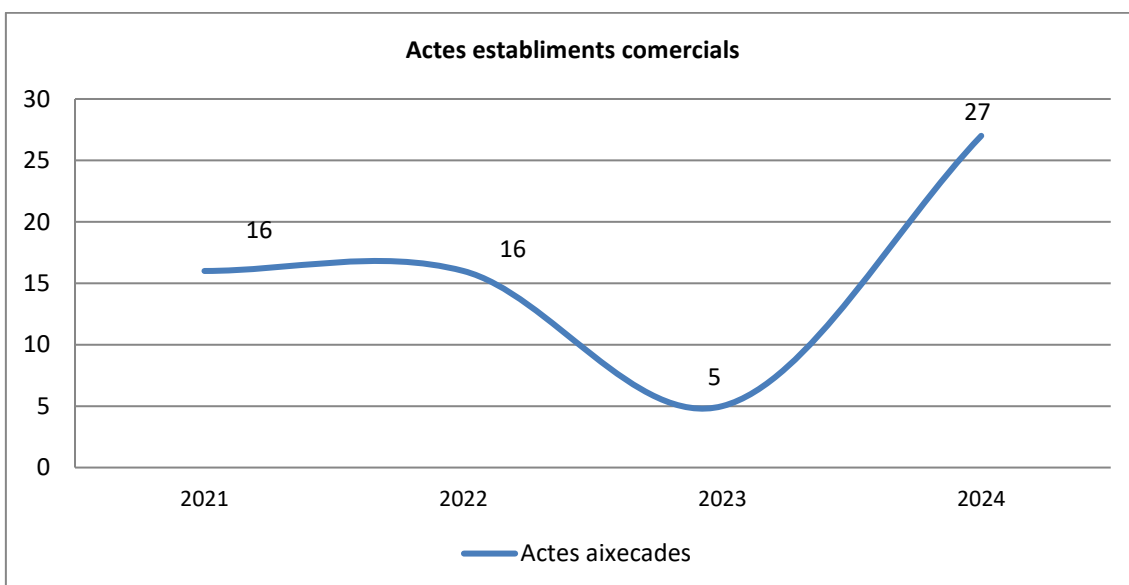
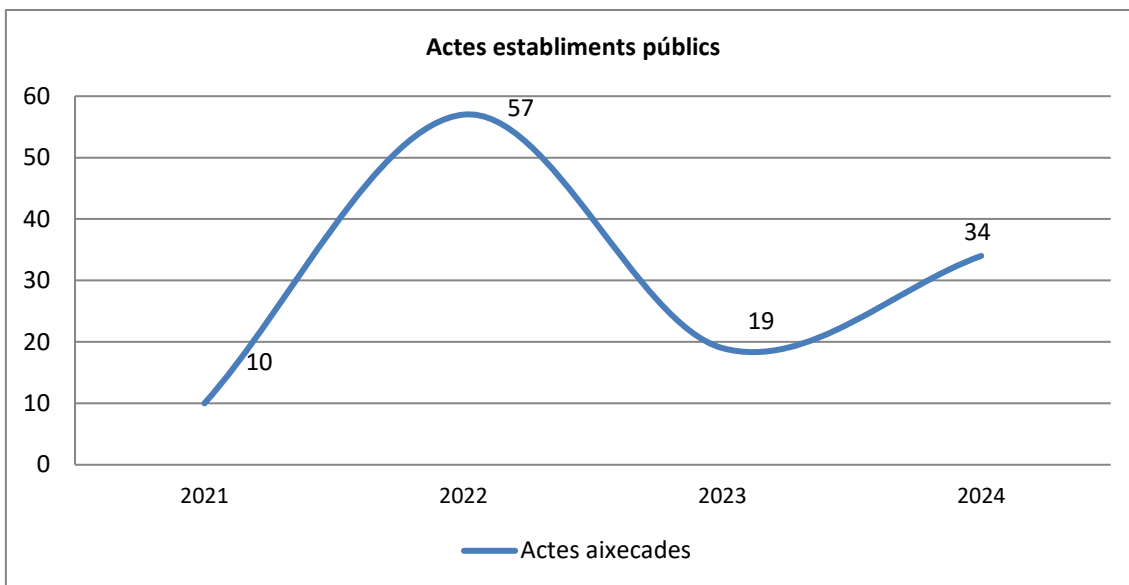
9. Policia Administrativa

A més de les denúncies realitzades, són nombrosos els requeriments i les actuacions portades a terme com a policia administrativa. Les actuacions més habituals queden reflectides en la següent classificació:



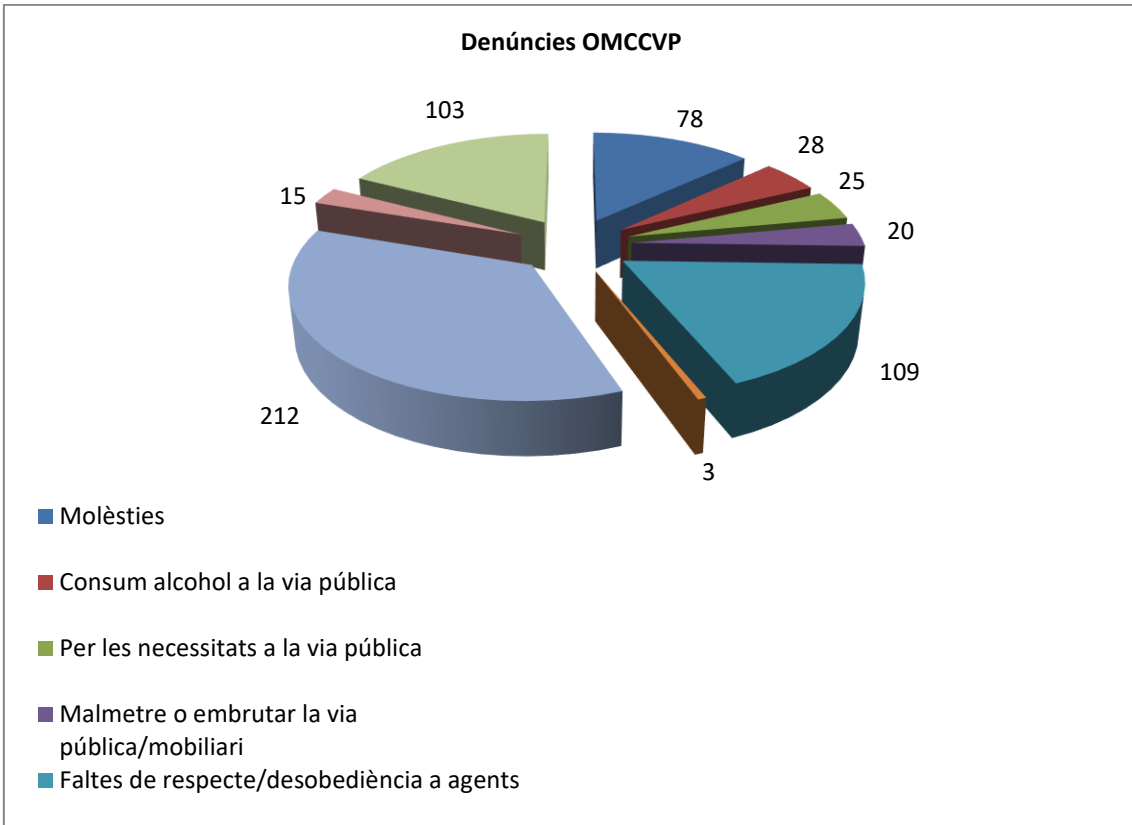
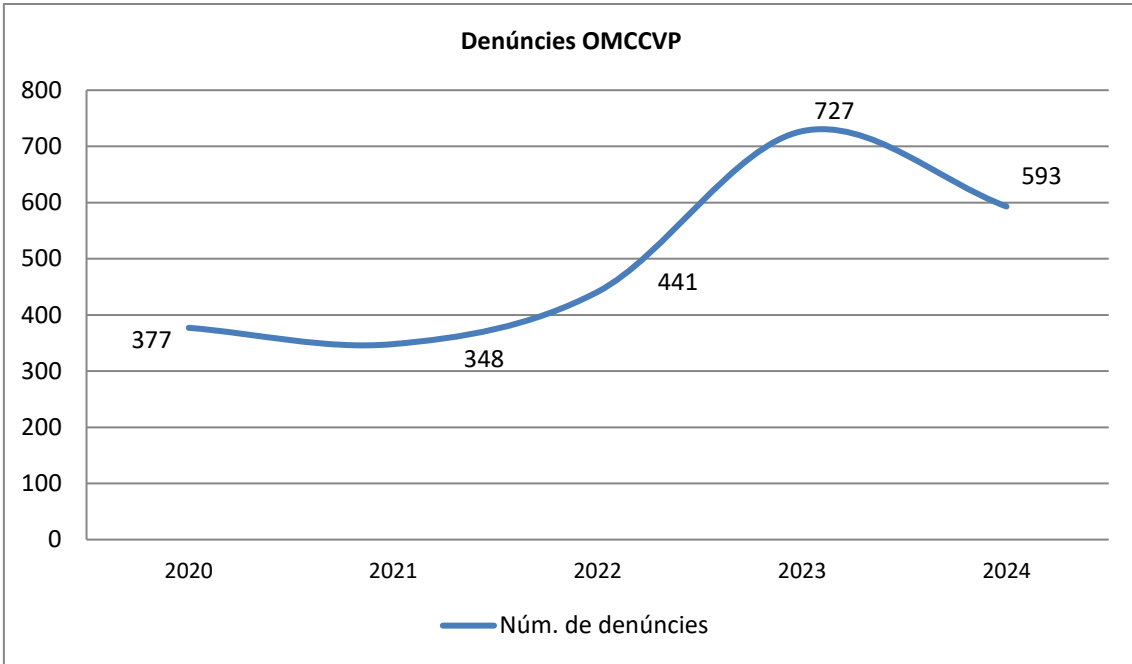
9.1 Activitats

Durant aquest 2024, s'ha registrat un increment en el nombre d'actes aixecades tant en establiments públics com en establiments comercials. A més de les actes per incompliment de l'horari de tancament, molèsties i altres infraccions, aquest augment es deu principalment a l'entrada en vigor de la nova ordenança reguladora de les ocupacions de via pública amb mercaderies, reclams i expositors. Aquesta nova normativa ha generat una major sensibilització sobre l'ús adequat de l'espai públic i ha motivat a molts establiments a ajustar les seves pràctiques per complir amb els requisits legals.



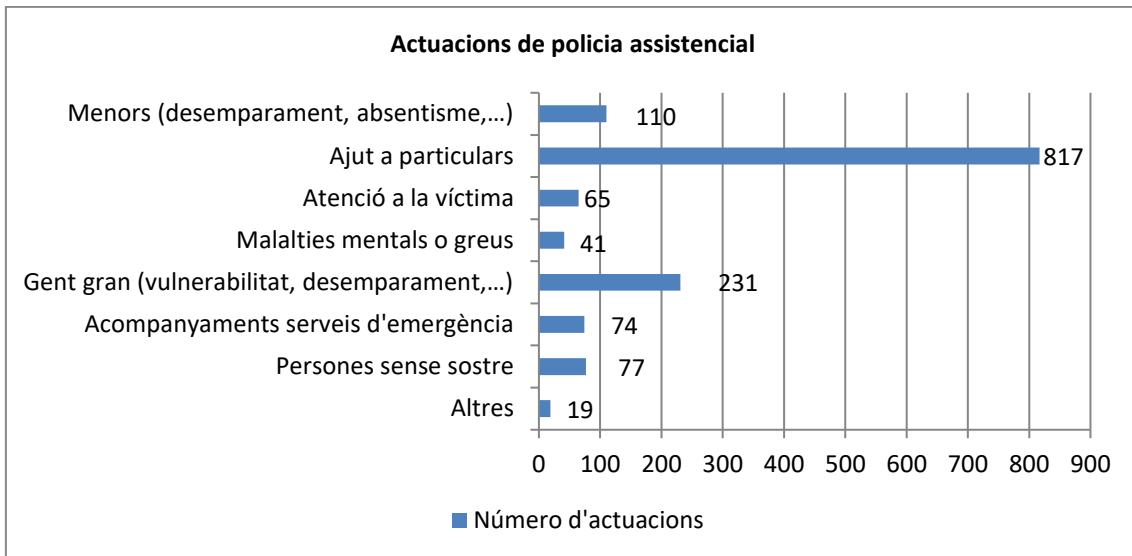
9.2 Ordenança Municipal de Convivència Ciutadana i Via Pública

Durant aquest 2024, s'ha registrat una reducció del 20% en les denúncies per infraccions de l'Ordenança Municipal de Convivència Ciutadana i Via Pública. Les infraccions més habituals continuen sent les relacionades amb la tinença o consum de drogues, així com les molèsties ocasionades per sorolls. No obstant això, aquest any també s'ha observat un increment en les denúncies per faltes de respecte i/o desobediència als agents de l'autoritat.



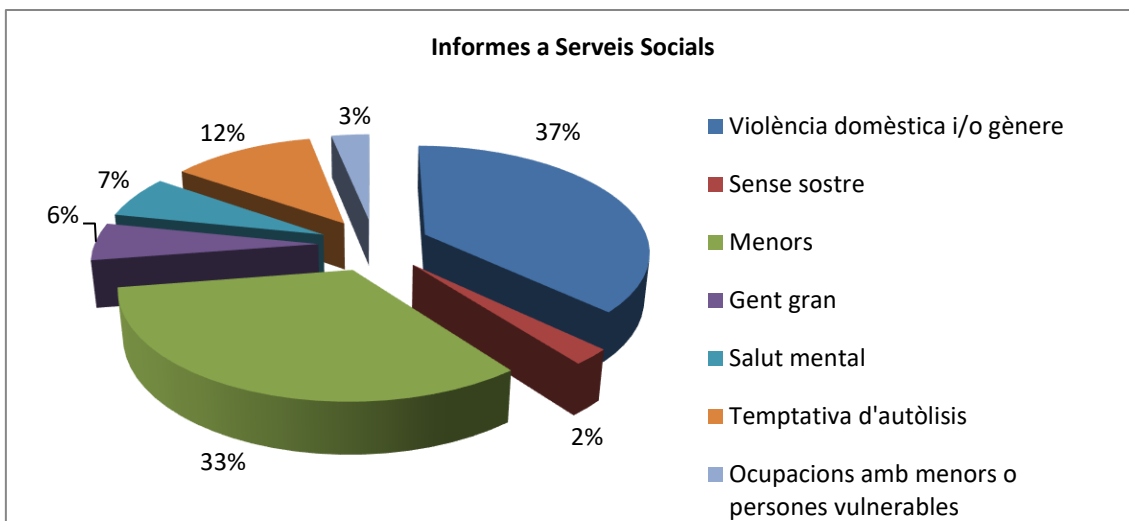
10. Policia Assistencial

Un àmbit de gran rellevància per a la policia és aquell que inclou totes les actuacions de caire social, que es dediquen a proporcionar suport i ajuda a particulars. Aquestes actuacions són essencials per abordar situacions de vulnerabilitat i atendre les necessitats dels ciutadans en moments difícils.



10.1 Informes Àrea Política Social

Dins d'aquesta vessant assistencial, una tasca molt destacada és el seguiment i la realització d'informes, tant d'ofici com a requeriment, que són remesos des de la nostra Unitat de Relacions amb la Comunitat a l'Àrea de Política Social. Aquests informes tenen l'objectiu de donar coneixement sobre situacions de vulnerabilitat o de risc. Durant aquest 2024, s'han remès un total de 124 informes. Aquestes dades reflecteixen la implicació de la policia local en la seva tasca de seguiment i comunicació amb l'Àrea de Política Social, assegurant que les persones en situacions de vulnerabilitat o que necessiten suport puguin ser degudament assistides. Aquests informes estan classificats de la següent manera:



10.2 Unitat de Proximitat i de Relacions amb la Comunitat

Aquesta unitat aborda diverses vessants, centrant-se especialment en les problemàtiques i serveis de prevenció relacionats amb menors i les situacions de vulnerabilitat en general. Entre les seves funcions, també s'inclouen les relacions amb les associacions de veïns i altres entitats, la mediació en conflictes, la gestió de queixes veïnals, així com la formació per a la mobilitat segura als centres docents. Aquesta àmplia gamma d'activitats reflecteix el compromís de la unitat per promoure un entorn segur i cohesionat per a tots els membres de la comunitat.

Menors d'edat	2021	2022	2023	2024
Derivacions d'absentisme escolar a Serveis Socials	2	0	0	0
Circuit mesura alternativa per infraccions per consum o tinença de substàncies prohibides	6	2	3	13
Tallers i/o xerrades a centres escolars	6	41	70	70
Reunions equips directius centres escolars	22	25	27	26

Serveis Socials	2021	2022	2023	2024
Informes adreçats a serveis socials	74	134	105	124
Reunions protocols (VG, absentisme escolar, circuit drogues menors, gent gran, xarxa xiaf)	9	10	11	15
Atenció a la víctima	30	35	45	56
Reunions Serveis Socials/Àrees Ajuntament	38	36	55	59

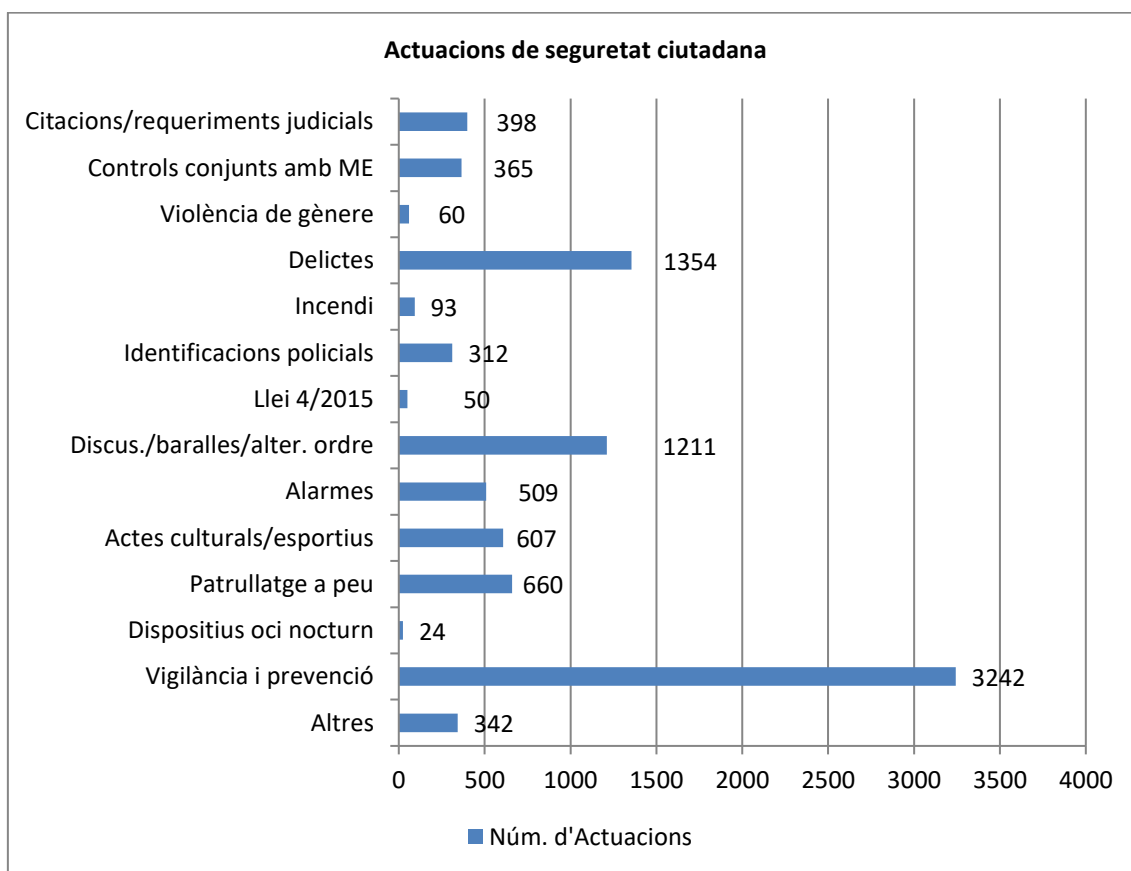
Relacions amb la comunitat	2021	2022	2023	2024
Contactes amb AAVV/Entitats	12	10	15	22

Resolució de conflictes	2021	2022	2023	2024
Mediacions	29	22	21	22
Atenció/queixes veïnals	40	48	65	69

Alumnes d'Educació Viària	Far	Minerva	Escola Pia	Freta	Bisbe Sivilla	Total
P4	40	36	48	47	-	171
1r. primària	50	32	60	50	-	192
3r. primària	51	27	67	50	-	195
5è. primària	54	46	76	49	-	225
1r. ESO	-	-	90	58	94	242
Total	195	141	341	254	94	1025

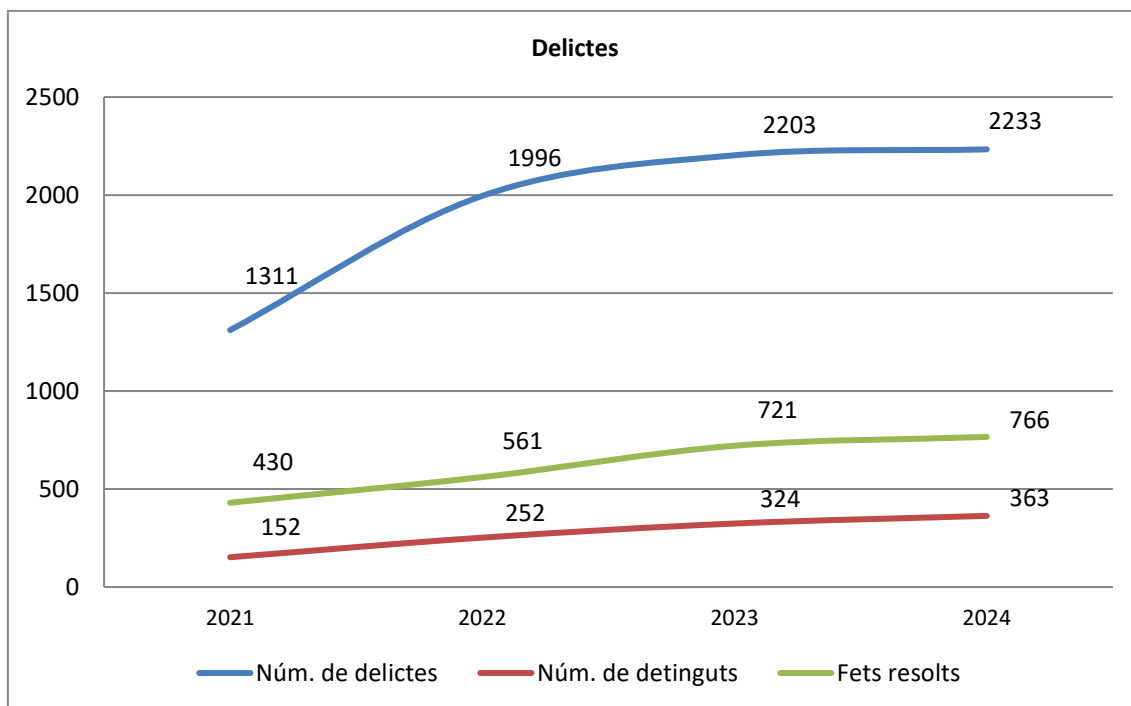
11. Seguretat Ciutadana

La seguretat ciutadana és l'àmbit que actualment concentra el major nombre de serveis. A més dels requeriments existents per als diferents tipus d'incidents, una part molt significativa d'aquest àmbit és la vessant preventiva, que inclou nombrosos serveis de vigilància dissenyats per evitar la comissió de fets delictius o conductes d'incivisme. Aquestes mesures es duen a terme tant en zones concretes de la ciutat com amb el servei a peu a la zona comercial, així com la protecció de diversos actes de tipus cultural o esportiu. Aquest enfocament integral permet no només respondre a incidents de manera efectiva, sinó també promoure un ambient més segur i ordenat per a tots els ciutadans.

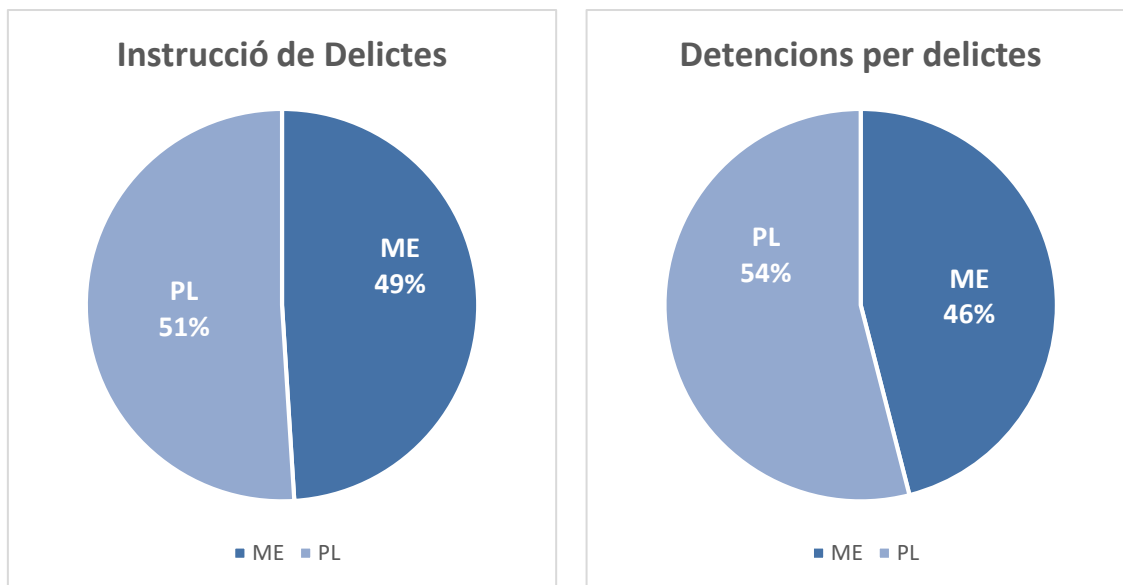


11.1 Delictes

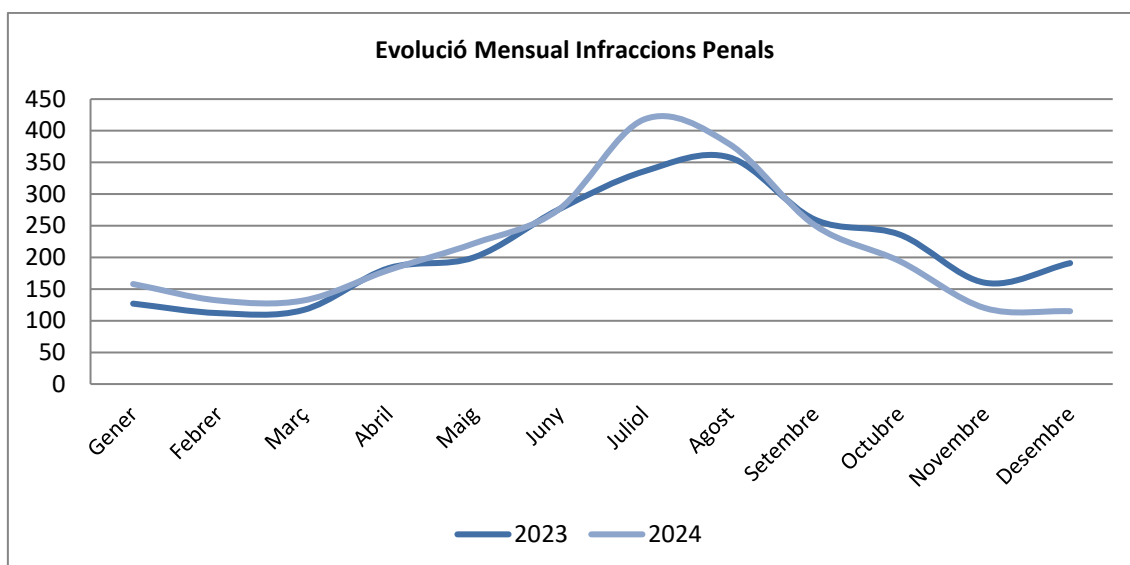
A la següent taula podem observar que el número total de delictes coneguts durant aquest any s'ha mantingut pràcticament idèntic al de l'any anterior, amb un augment de l'1%. Paral·lelament a aquests fets, ha incrementat el percentatge de resolució dels delictes, així com les detencions, que han experimentat un augment del 9%, sense tenir en compte les detencions per ordres judicials. Aquestes xifres inclouen fets i detencions tant del cos de Mossos d'Esquadra com de la Policia Local, reflectint una col·laboració efectiva entre ambdues forces per afrontar la seguretat pública.



Típus de Delictes	2023				2024			
	Coneguts	Resolts	Resolució	Detencions	Coneguts	Resolts	Resolució	Detencions
Contra les persones	304	275	90%	96	302	274	91%	105
Contra el patrimoni	1763	319	18%	111	1733	312	18%	94
Contra la Seg. Viària	45	45	100%	0	62	62	100%	8
Contra l'Ordre Públic	33	33	100%	26	34	33	97%	31
Contra la Salut Pública	20	19	95%	21	44	37	84%	32
Resta de Delictes	38	30	79%	11	58	48	83%	20
Total de delictes	2203	721	33%	265	2233	766	34%	290
Ordres judicials	-	-	-	59	-	-	-	73
Total detencions	-	-	-	324	-	-	-	363

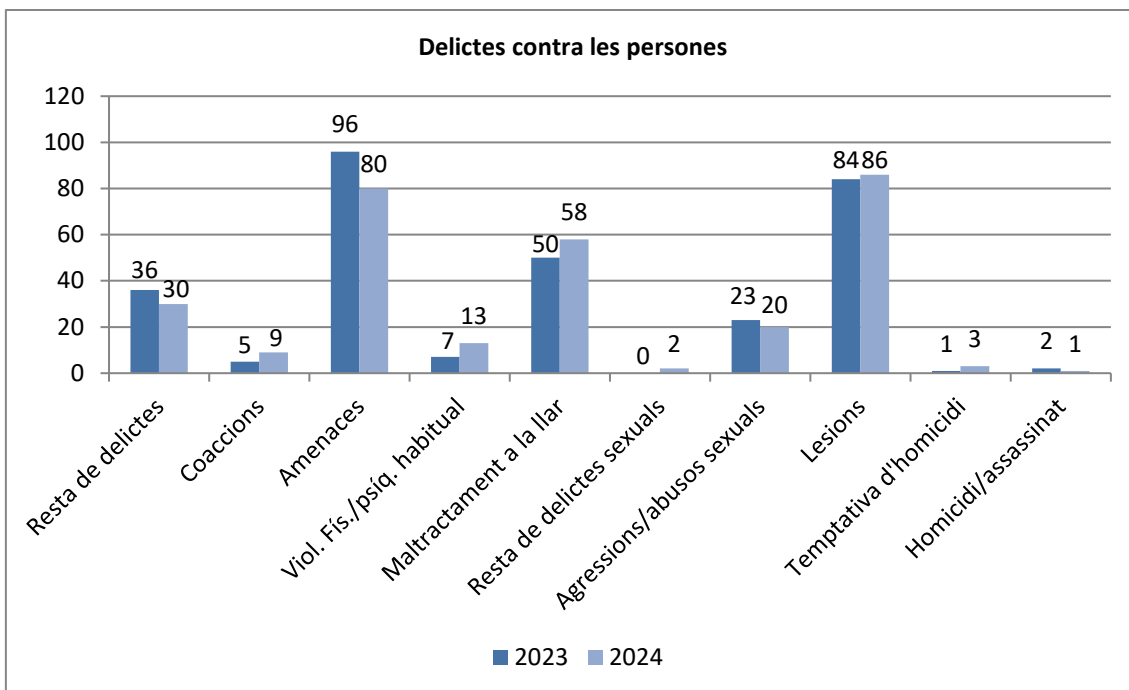


Pel que fa a la distribució de les infraccions penals durant l'any, l'evolució evidencia un clar repunt durant els mesos d'estiu, coincidint amb l'augment de turistes al nostre municipi. Aquesta tendència destaca la importància de reforçar les mesures de seguretat i la vigilància en aquestes èpoques de màxima afluència, per tal de garantir la seguretat tant dels residents com dels visitants i mantenir l'ordre públic en els diferents àmbits de la ciutat.



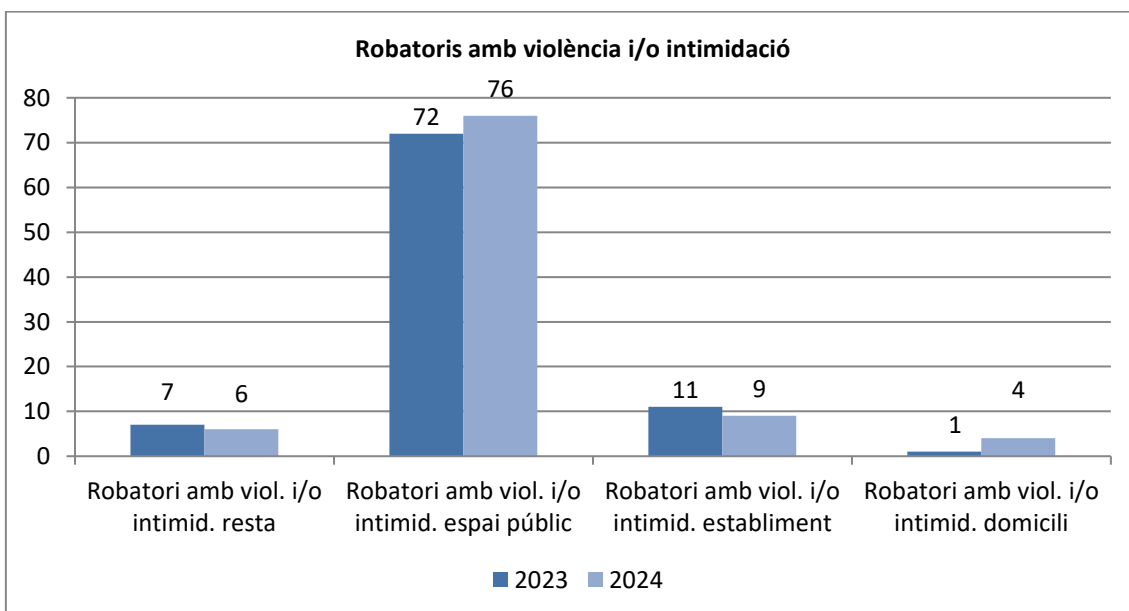
11.1.1 Delictes contra les persones

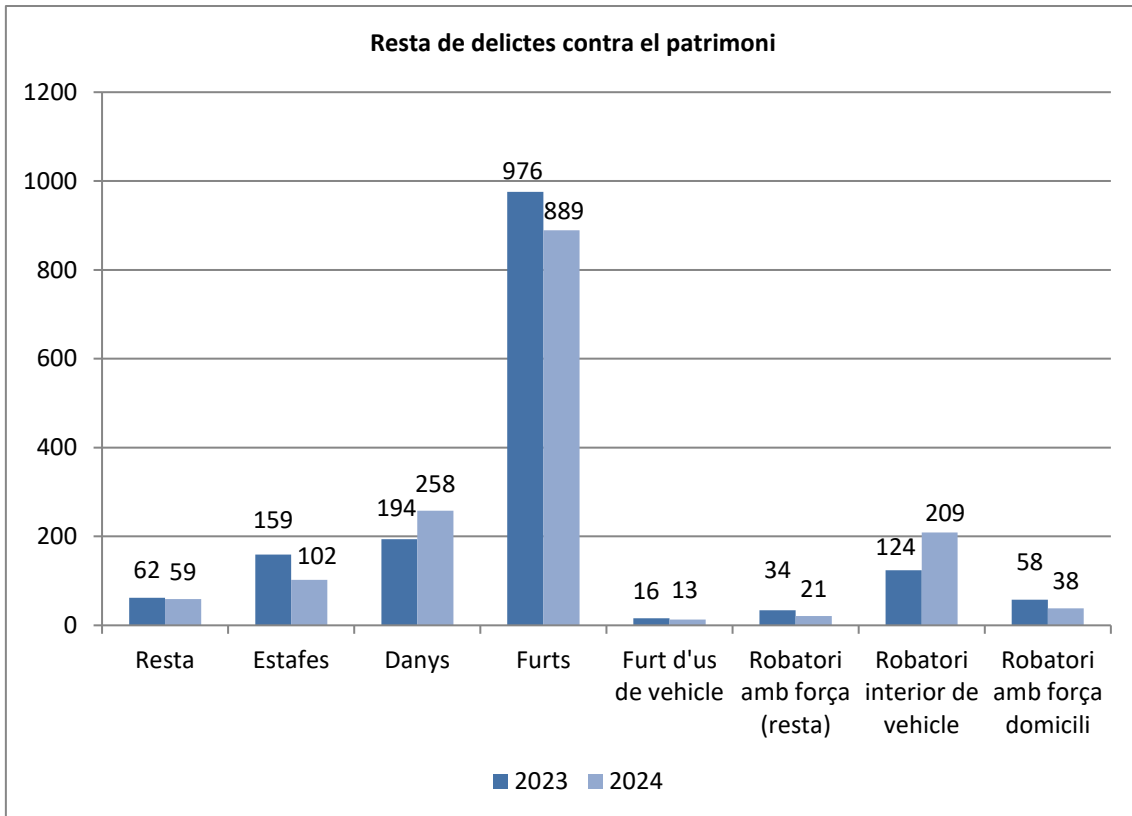
Els delictes contra les persones són aquells que generen un impacte més significatiu tant per a la víctima com per al seu entorn, i alhora es caracteritzen per tenir una major taxa de resolució. En aquest 2024, tot i haver-hi una disminució d'aproximadament un 1% en el nombre d'aquests delictes, la taxa de resolució ha estat del 91%. La disminució més notable s'ha registrat en el delictes d'amenaques. D'altra banda, un dels fets més destacats dins d'aquesta tipologia de delictes ha estat un homicidi, que es va produir a conseqüència d'una baralla en un local d'oci nocturn, ressaltant la importància de continuar treballant en la prevenció de situacions que puguin posar en perill la seguretat ciutadana.



11.1.2 Delictes contra el patrimoni

Aquesta classificació de delictes inclou les tipologies més habituals. Durant aquest 2024, s'ha observat un increment en els robatoris a l'interior de vehicles, mentre que tant els furtus com els robatoris a l'interior de domicilis han experimentat una reducció considerable.





12. Servei de platges (Juny-Setembre)

El servei de platges d'aquest 2024 es va dur a terme del mes de juny fins al setembre. Entre les seves principals funcions s'inclouen el manteniment d'una bona coordinació de la mobilitat i l'estacionament a la zona litoral, la prevenció d'actes incívics i delictius, així com proporcionar una resposta immediata a qualsevol incident que pugui produir-se. Aquest servei és fonamental per garantir la seguretat i el benestar dels usuaris de les platges, assegurant un entorn segur i agradable durant la temporada d'estiu.

Serveis més rellevants	2021	2022	2023	2024
Accidents de trànsit	3	0	0	2
Retirada de vehicles grua	1	26	9	2
Furts	3	17	40	34
Robatoris	1	2	0	0
Altres fets delictius	1	4	4	1
Persones perdudes	0	2	2	6
Finats (ofegats, etc.)	0	0	0	0*
Venda ambulat	24	31	3	10
Gossos	76	132	56	147
Identificacions de persones	4	156	60	120
Identificacions de vehicles	0	43	8	58

* Una persona es va ofegar a la platja de Garbí en el període en que ja no hi havia servei de salvament ni de policia local.

Denúncies OM	2021	2022	2023	2024
Convivència Ciutadana i Via Pública	3	15	17	21
Circulació	251	144	123	223